



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Nesecret
Nr. C85/ND/16.04.2021

APROB
Daniel BACIU
PREȘEDINTE
Casa Națională de Pensii Publice

PROPUN APROBAREA
Nicoleta DINA
SECRETAR GENERAL
Casa Națională de Pensii Publice

PLAN DE ACȚIUNE
-CTP2021-

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
1	Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor	1.1 Îmbunătățirea performanțelor activității caselor teritoriale de pensii.	Eficientizarea activității de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor, precum și a drepturilor de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și plăți prestații
			Eficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale.	Permanent	Director executiv adjunct Economic și evidență contribuabili
			Acordarea corectă și la timp a prestațiilor către beneficiari	Permanent	
			Urmărirea, repartizarea și prelucrarea operativă a cererilor de înscriere la pensie și a cererilor de recalculare, care să conducă la reducerea numărului cererilor soluționate peste termenul legal.	Permanent	
			Reducerea timpului de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a cererilor de recalculare.	Permanent	

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
			Informarea permanentă a personalului privind modificările legislative din domeniul propriu de competență	Permanent	
		1.2 Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului public de pensii.	Stabilirea corectă a drepturilor de pensie și a altor drepturi de asigurări sociale: Revizuirea standardelor de timp pentru soluționarea unei cereri: ✓ reducerea numărului de cereri soluționate peste termenul legal; ✓ reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor. ✓ reducerea numărului de erori Asigurarea implementării procedurii de evaluare a pensiilor din sistemul public de pensii, în vederea recalculării. Utilizarea judicioasă a resurselor umane specializate din cadrul sistemului public de pensii	Permanent Permanent 2021 Permanent	Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și plăți prestații Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și plăți prestații
		1.3 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și cu reprezentanții mass-media, pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției.	Asigurarea transparenței și îmbunătățirea calității comunicării în cadrul sistemului de pensii publice și a sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale, prin: Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări și monitorizarea feed-back-ului. Întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari. Întâlniri periodice, în cadrul Instituției Prefectului, cu reprezentanții autorităților publice locale. Prezentarea de rapoarte în cadrul Colegiului Prefectural, Comisiei de Dialog Social și în cadrul Comitetului Consultativ pentru Dialog Civic pentru Persoanele Vârstnice. Diseminare/difuzare materiale informative privind funcționarea sistemului public de pensii, respectiv	Permanent Permanent Permanent Permanent Periodic	Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și plăți prestații Director executiv Director executiv Director executiv

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
			sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale, noutăți legislative etc. Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și asigurarea disponibilității tuturor informațiilor necesare pe pagina web a instituției Organizarea de conferințe de presă pentru a prezenta modificările legislative ale sistemului public de pensii. Perfecționarea sistemului de comunicare electronic cu persoanele interesate de serviciile oferite de Cabinetele de Expertiză Medicală, prin: actualizarea site-urilor CTP cu toate informațiile/ formularele necesare în vederea facilitării transmiterii electronice a documentelor. Monitorizarea comportamentului funcționarilor în relația cu beneficiarii, precum și creșterea calității informațiilor furnizate acestora în cadrul activității de relații cu publicul.	Permanent Permanent 2021 Permanent	Compartiment comunicare și Relații Publice Compartiment IT Director executiv Coordonator compartiment Expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă Director executiv
		1.4 Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate, cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte	diseminarea informațiilor referitoare la legislația europeană în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la care România este parte.	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și plăți prestații
		1.5 Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale. Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor. Diseminarea informațiilor privind sistemul de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale. Eficientizarea activității privind lucrătorii migranți	Permanent Permanent Permanent	Director executiv Compartiment AMBP

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
			beneficiari ai sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale. Încheierea de contracte de furnizare de servicii medicale cu unitățile sanitare care au în structura lor secții/clinici de boli profesionale/cabinete de medicina muncii Formularea de propuneri de modificare a legislației specifice activității de accidente de muncă și boli profesionale. Realizarea schimbului electronic de date cu statele membre ale UE prin RINA conform prevederilor regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004 și 987/2009 Utilizarea proceselor de lucru - BUC-uri și a documentelor electronice structurate - SED-uri definite pentru domeniul accidente de muncă și boli profesionale utilizând aplicația informatică RINA. Rambursarea contravalorii prestațiilor în natură acordate în caz de accident de muncă sau boală profesională în statele membre ale UE/SEE și Elveția conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 883/2004 și Regulamentului (CE) nr. 987/2009 și ale acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte. Cooperarea cu statele membre ale UE/SEE și Elveția conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 883/2004 și Regulamentului (CE) nr. 987/2009. Eliberarea documentului portabil DA1 - "Document care atestă dreptul de a primi asistență medicală în cadrul asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale"	Anual Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent	

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabili
		1.6 Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.	Monitorizarea evoluției incidenței și prevalenței invalidității la nivelul județului Utilizarea a aplicației ExpMed, în toți parametri funcționali, de către medicii de expertiză medicală, de la nivelul tuturor județelor.	Permanent Permanent	Director executiv Medic Coordonator
		1.7 Creșterea calității serviciilor oferite de Cabinetele de expertiză medicală	Monitorizarea numărului de reclamații și sesizări Implementarea unui chestionar de satisfacție a pacientului Monitorizarea numărului de contestații soluționate favorabil în comisiile medicale de contestații	2021 2021 2021	Coordonator compartiment expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă INEMRCM
2.	Simplificare operațională	2.1 Exploatarea sistemului informatic integrat, în vederea furnizării unor servicii publice electronice de calitate asiguraților din sistemul public de pensii.	Utilizarea modulelor sistemului informatic integrat și comunicarea documentată a observațiilor și concluziilor către direcțiile de specialitate din cadrul CNPP, în scopul îmbunătățirii continue a parametrilor de funcționare ai acestuia. Participare, la solicitarea CNPP, la grupurile de lucru constituite în vederea îmbunătățirii sistemului informatic integrat al CNPP. Crearea de conturi online pentru utilizatorii portalului.	Permanent Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment IT
		2.2 Reducerea numărului de contestații formulate împotriva deciziilor de pensii și ale drepturilor prevăzute de legi speciale.	Îmbunătățirea activității de verificare a deciziilor emise în vederea reducerii numărului de erori. Acordarea de audiențe, în vederea clarificării unor aspecte rezultate din neînțelegerea reglementărilor în vigoare referitoare la stabilirea drepturilor.	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații
3.	Implementare a și îmbunătățirea cadrului legal și procedural	3.1 Aplicarea unitară a legislației specifice.	Sesizarea în timp util a tuturor aspectelor care necesită clarificare unitară. Formularea, la solicitarea CNPP, a unor puncte de vedere privind modul de soluționare a unor reglementări interpretabile.	Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
		3.2 Implementarea, în domeniul propriu de competență, a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004, nr. 987/2009, 1408/71, nr. 574/72 și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte.	Instrumentarea, în termenul legal, a cererilor primite în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte. Eliminarea eventualelor restante în instrumentarea dosarelor de pensie internațională Consolidarea relațiilor bilaterale între CTP-urile care funcționează ca pol de competență în gestionarea cererilor de pensie comunitară și instituțiile corespondente din străinătate. Utilizarea Sistemului EESSI (Schimb Electronic de Informații privind Securitatea Socială) în vederea realizării schimbului de informații mai rapid și mai sigur între statele membre ale UE/SEE și Elveția, conform prevederilor Regulamentelor europene privind coordonarea sistemelor de securitate socială. Utilizarea proceselor de lucru - BUC-uri și a documentelor electronice structurate - SED-uri definite pentru domeniul pensii internaționale, utilizând aplicația informatică RINA. Acordarea în termenul legal a drepturilor de asigurări sociale lucrătorilor migranți din domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale, conform regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte.	Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent	Director executiv Compartiment pensii internaționale Compartiment AMBP Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și Plăți Prestații Compartiment pensii internaționale Director executiv Director executiv adjunct Stabiliri și Plăți Prestații Compartiment pensii internaționale Director executiv Compartiment AMBP

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
		3.3 Implementarea Regulamentului european nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)	Instruirea anuală a responsabilului cu protecția datelor.	Permanent	Director executiv
4.	Prevenirea riscurilor și cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire și plată a pensiilor	4.1 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate (posibile erori, posibilitatea existenței în plată, în paralel, a mai multor dosare de pensii, identificarea plăților necuvenite de pensii anticipate, anticipate parțial, de invaliditate sau de urmaș, plăți nelegale de asigurări sociale sau introducerea eronată a CNP)	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la corectarea datelor, la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit. Raportarea lunară a situațiilor identificate și a sumelor recuperate la DGDPSCEI/CNPP.	Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		4.2 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate rezultate din depunerea declarațiilor nominale de către angajatori (posibile erori, posibilitatea ca o persoană să fie declarată de doi angajatori sau entități asimilate angajatorului ca fiind în două stări care sunt incompatibile ex. șomaj cu venituri de natură salarială).	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la măsurile necesare corectării acestor situații. Raportarea lunară a situațiilor identificate și corectate la DGDPSCEI/CNPP.	Permanent Lunar	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		4.3 Verificarea și soluționarea neconcordanțelor constatate urmare a analizării situațiilor lunare cu cazurile de posibile neconcordanțe identificate la plata în sistem centralizat a drepturilor de asigurări sociale, conform Ordinului 356/IC/2015, Ordinului 357/IC/2015, Ordinului 373/IC/2015.	Raportarea lunară, la termenele stabilite, a situațiilor identificate la DGDPSCEI/CNPP și aplicarea măsurilor necesare în scopul corectării acestora.	Lunar	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
		4.4 Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, la nivelul CTP.	Actualizarea operațiunilor specifice sistemului de control managerial (proceduri, riscuri, etc.). Desfășurarea de acțiuni de autocontrol în vederea identificării și gestionării situațiilor de risc	Permanent	Director executiv Compartiment audit
5.	Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	5.1 Reducerea cheltuielilor bugetare cu transmiterea și plata pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale	Popularizarea și încurajarea pensionarilor de a opta pentru modalitatea de plată a drepturilor prin intermediul conturilor bancare	Permanent	Director executiv economic și evidență contribuabili
		5.2 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și al sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale.	Dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS. Evaluarea permanentă a soldului în vederea disponibilizării/ suplimentării fondurilor către/ de către CNPP.	Permanent Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		5.3 Optimizarea cheltuielilor	Diminuarea debitelor rezultate din plăți necuvenite. Analiza periodică a tuturor cheltuielilor de funcționare, în vederea identificării soluțiilor de reducere a acestora, în situațiile în care este posibil.	Permanent Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		5.4 Aplicarea prevederilor art.181(3) din Lg.263/2010 și a Ordinului MMJS /MF 2424/1723/2018	Identificarea și transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către ANAF	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment judiciar
		5.5 Recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul CTP, prin promovarea acțiunilor în instanțele de judecată.	Transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către serviciile specializate din cadrul CTP, astfel încât, să se prevină cazurile în care instituția este executată silit.	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment judiciar