



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Nesecret
Nr. C 84/ND/16.04.2021

PROPUN APROBAREA
Nicoleta DINA
SECRETAR GENERAL
Casa Națională de Pensii Publice

PLAN DE ACȚIUNE CNPP
-2021-

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabil |
|----------|---|--|--|--|--|
| 1 | Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor | 1.1 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și a imaginii instituției | Reflectarea în mass-media a acțiunilor și preocupărilor CNPP Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și actualizarea informațiilor postate pe pagina web a instituției și prin utilizarea portalului CNPP Monitorizarea și coordonarea activității caselor teritoriale de pensii în ceea ce privește activitatea de comunicare | Permanent Permanent Permanent Permanent | Direcția Comunicare și Relații Publice Direcția Comunicare și Relații Publice prin colaborare cu toate compartimentele CNPP |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabilitate |
|----------|--------------------|---|--|-----------|---|
| | | 1.2 Eficientizarea activității de stabilire și plată a pensiilor, în vederea reducerii în totalitate a depășirii termenului legal de soluționare a drepturilor stabilite sau recalculate | Monitorizarea termenelor de soluționare a cererilor de stabilire și recalculare a drepturilor de pensii Monitorizarea caselor teritoriale de pensii la care au fost identificate un număr mare de restanțe și atenționarea acestora Identificarea, propunerea și aplicarea, după caz, a soluțiilor pentru remedierea eventualelor probleme întâmpinate la nivel teritorial | Permanent | DGASPADPLS SSA DJRC CTP CNPP |
| | | 1.3 Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială. | Actualizarea și diseminarea informațiilor referitoare la legislația europeană în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială și la acordurile bilaterale de securitate socială la care România este parte. Actualizarea portalului CNPP | Permanent | DRI DGAMBP |
| | | 1.4 Reducerea termenului de soluționare a dosarelor de pensii internaționale și solicitărilor instituțiilor de asigurări sociale din străinătate privind certificarea stagiului de cotizare realizat în România. | Monitorizarea caselor teritoriale de pensii în ceea ce privește soluționarea cererilor de pensii internaționale | Permanent | DRI SSA |
| | | 1.5 Eficientizarea colaborării cu instituțiile corespondente din alte state, cu care se aplică instrumente juridice supranaționale/internaționale de securitate socială, în domeniul pensiilor internaționale | Identificarea și propunerea sau adoptarea, după caz, de soluții pentru remedierea eventualelor probleme întâmpinate la nivel central și teritorial în ceea ce privește stabilirea și plata pensiilor internaționale, cu respectarea domeniului propriu de competență | Permanent | DRI |
| | | 1.6 Eficientizarea activității de determinare a legislației aplicabile lucrătorilor migranți, la nivelul sistemului public de pensii din România | Digitalizarea activității de determinare a legislației aplicabile în cazul lucrătorilor migranți Simplificarea procedurilor administrative în vederea facilitării accesului cetățenilor la procesul de stabilire a legislației aplicabile | 2022 | Conducerea CNPP DRI ECHIPA DE PROIECT POCA DEEB |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabil |
|----------|--------------------|--|---|--|--------------|
| | | 1.6 Promovarea imaginii instituției în străinătate și consolidarea cooperării cu instituțiile corespondente din alte state, în domeniul de competență | Asigurarea reprezentării CNPP la activități cu caracter internațional din domeniul de competență: pensii internaționale, și determinarea legislației aplicabile lucrătorilor migranți, asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale | Permanent | DRI DGAMB |
| | | 1.7 Promovarea drepturilor de securitate socială ale lucrătorilor migranți prin reprezentarea CNPP la negocierea acordurilor bilaterale de securitate socială în calitate de experți în domeniul propriu de competență | Participarea la negocierea de noi acorduri de securitate socială la care România este parte, la inițiativa MMPS | Permanent | DRI DGAMB |
| | | 1.8 Eficientizarea colaborării cu instituțiile corespondente din alte state, cu care se aplică instrumente juridice europene/internăționale de securitate socială, în domeniul asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale | Identificarea, propunerea sau adoptarea, după caz, de soluții pentru remedierea eventualelor probleme întâmpinate la nivel central și teritorial în ceea ce privește acordarea/rambursarea, după caz a prestațiilor din domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale. | Permanent | DGAMB |
| | | 1.9 Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale | Dezvoltarea continuă a activității de prevenire. Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor. Eficientizarea indicatorilor de performanță privind activitatea referitoare la asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale. Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor lucrătorilor migranți în domeniul asigurării, la accidente de muncă și boli profesionale | Permanent Permanent Permanent Permanent | DGAMB |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabil |
|----------|---|---|--|--|------------------|
| | | 1.10 Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacitații de muncă (Institutul Național de Expertiză Medicală și Recuperare a Capacitații de Muncă - INEMRCM) | Monitorizarea, evoluției incidenței prevalenței invalidității la nivelul fiecărui județ. Dezvoltarea aplicației informaticе care gestionează activitatea de expertiză medicală, inclusiv introducerea unei componente specifice activității spitalicești. Constituirea de echipe de lucru cu atribuții de coordonare și control. Estimarea sumelor necesare pentru încheierea de contracte de prestări servicii cu unități sanitare, pentru examinări de specialitate și investigații de laborator, la nivel teritorial, în vederea asigurării și îmbunătățirii actului medical. Avizarea și publicarea ediției revizuite a Criteriilor (HG.155/2011). Elaborarea planului de intervenție în domeniul consilierii, reabilitării și integrării profesionale la nivelul unor structuri specializate care s-au înființat în cadrul INEMRCM | Permanent 2020-2021 2021 2021 2021 2021 | INEMRCM |
| | | 1.11 Eficientizarea modului de comunicare dintre institut și serviciile teritoriale de expertiză medicală a capacitații de muncă | Elaborarea planului de îndrumare metodologică cu privire la aplicarea unitară a Criteriilor de expertiză medicală (HG nr. 155/2011) și a legislației în domeniu. | 2021 | INEMRCM |
| 2 | Asigurarea implementării procedurii de evaluare a pensiilor | 2.1 Asigurarea implementării procedurii de evaluare a pensiilor din sistemul public de pensii, în vederea recalculării | Participare la elaborarea proiectului de ordin al ministrului MMPS privind procedura de evaluare în vederea recalculării pensiilor stabilite în baza legislației anterioare. | 2021 | DGASPADPLS |
| | | 2.2 Inițierea demersurilor în scopul angajării personalului necesar evaluării pensiilor în vederea recalculării | Inițierea unei propuneri de act normativ pentru angajarea de personal suplimentar, pentru a fi trimisă spre promovare MMPS | | DMRU DGJC |
| | | 2.3 Asigurarea de dotări și servicii specifice IT | Achiziționarea de aplicații informaticе, platformă informatică, licențe, soft, menenanță sistem informatic, antivirus | | DEEB DGDPSCAI |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabil |
|----------|--|--|--|-----------|--|
| | | 2.4 Actualizarea Strategiei privind evaluarea activității caselor teritoriale de pensii | <p>Stabilirea componenței Comunității de practică în domeniul evaluării activității CTP prin ordin al Președintelui CNPP.</p> <p>Revizuirea și actualizarea indicatorilor de performanță ai CTP/Stabilirea noilor ținte de performanță.</p> <p>Achiziționarea serviciilor de dezvoltare și menenanță aferente aplicației informative dedicate indicatorilor de performanță.</p> | | <p>SSA Comunitatea de practică în domeniul evaluării activității CTP</p> <p>SSA DEEB</p> |
| 3 | Simplificare operațională | 3.1 Asigurarea contribuției la evaluarea pensiilor. | Obținerea unei baze de date unitare, robuste și sigure, constituită pe baza informațiilor colectate și verificate din cele aproximativ 5M dosare de pensii dosarele de pensii, din format electronic și/sau letric existente la nivelul caselor teritoriale de pensii. | 2022 | DGDPSCEI |
| | | 3.2 Realizarea schimbului electronic de date cu statele membre ale UE prin RINA conform prevederilor regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004 și 987/2009 | <p>Modificarea statutului CNPP în vederea suplimentării personalului care să asigure realizarea în bune condiții a schimbului electronic de date, conform Memorandumului cu tema: Implementarea Sistemului EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information - Schimbul Electronic de Informații de Securitate Socială) în România</p> <p>Asigurarea Service desk nivelul 1 pentru EESSI RINA la nivel CNPP, CTP și INEMRCM în domeniul de competență al CNPP:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pensii internaționale și determinarea legislației aplicabile lucrătorilor migranți - Accidente de muncă și boli profesionale | 2021 | DMRU |
| | | 3.3 Informatizarea evidenței litigiilor CNPP și CTP | Asigurarea suportului de specialitate pentru activitatea în cadrul instanțelor | Permanent | EESSI SPOC DRI, DGAMB P CTP-uri |
| 4 | Îmbunătățirea cadrului legal și procedural | 4.1 Participare la elaborarea proiectului de act normativ în vederea corectării inechităților din sistemul public de pensii | Propuneri de modificare ale prevederilor Legii nr. 263/2010 și ale Legii nr. 127/2019 în vederea îmbunătățirii unor aspecte de reglementare, constatate pe parcursul implementării. | 2021 | DGASPADPLS |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabil |
|----------|--------------------|---|--|-----------|-------------------------|
| | | | Propunere de abrogare a art. 81, alin.3 din Legea nr. 263/2010, prevederile acestuia necircumscriindu-se competențelor profesionale specifice expertizei medicale. | 2021 | INEMRCM |
| | | 4.2 Clarificarea unitară a unor aspecte apărute în procesul de soluționare a problematicii specifice, Legii nr. 263/2010 și a legilor cu caracter special în baza cărora casele teritoriale de pensii stabilesc drepturi. | Elaborarea de, note tehnice, instrucțiuni, puncte de vedere, etc., în vederea aplicării unitare a reglementărilor privind stabilirea drepturilor care se acordă și se plătesc de către casele teritoriale de pensii. | Permanent | DGASPADPLS |
| | | 4.3 Includerea CNPP ca instituție cu rețea sanitată proprie | Propunere de modificarea a art. 4 alin. 2 din Legea nr. 95/2006, republicată, cu modificările și completările ulterioare privind reforma în domeniul sănătății | 2021 | Conducerea CNPP INEMRCM |
| | | 4.4 Participare la analiza și elaborarea inițiatiivelor legislative ale Uniunii Europene | Asigurarea contribuției CNPP, prin transmiterea de observații, comentarii, propuneri asupra propunerilor de revizuire ale textelor Regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială(CE) nr.883/2004 și 987/2009 în vederea protejării drepturilor de securitate socială ale lucrătorilor migranți. | Permanent | DRI |
| | | | Participarea reprezentanților CNPP la lucrările grupului post BREXIT în vederea formulării unor răspunsuri, observații, comentarii, pe tema BREXIT, specifice domeniului propriu de competență. | Permanent | DRI DGAMB |
| | | 4.5 Implementarea cadrului legal european actual | Implementarea, în domeniul propriu de competență, a reglementelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004, 987/2009 și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la nivel CNPP și CTP - Determinarea legislației de securitate socială aplicabilă lucrătorilor migranți, respectiv acordarea drepturilor de asigurări sociale lucrătorilor migranți, respectiv acordarea drepturilor de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale lucrătorilor migranți. | Permanent | DRI DGAMB |
| | | | Participarea la activitățile Comisiei Administrative pentru Coordonarea Sistemelor de Securitate Socială | Permanent | DRI DGAMB |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabilități |
|-----------------|---|---|---|------------------------------------|--|
| | | | Implementarea Regulamentului european nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) de către persoana desemnată conform Ordinului nr.1637/2018, emis de Președintele CNPP | Permanent | Conducerea CNPP și DPO_CNPP și DMRU și DGDPSCei |
| | | 4.6 Dezvoltarea cadrului legislativ în domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale | Modificare norme metodologice Elaborare proceduri operaționale privind schimbul electronic de informații de securitate socială (EESSI) pentru aplicarea Regulamentelor Europene de coordonare a sistemelor de securitate socială în domeniul accidente de muncă și boli profesionale Elaborare instrucțiuni privind eliberarea documentului portabil DA1 - "Document care atestă dreptul de a primi asistență medicală în cadrul asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale" | 2021 | DGAMBP |
| 5 | Prevenirea riscurilor și cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire și plată a pensiilor | 5.1 Asigurarea confidențialității datelor personale ale pensionarilor, cu ocazia transmiterii documentelor de plată către Poșta Română și Bănci 5.2 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate, precum și a cazurilor de posibile neconcordanțe identificate la plată în sistem centralizat a drepturilor de asigurări sociale, conform Ordinului nr. 356/IC/2015, Ordinul nr. 357/IC/2015, Ordinul nr. 373/IC/2015. | Analizarea posibilităților de securizare a documentelor de plată și a activității de transmitere a acestora. Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării posibilelor incompatibilități, a plășilor posibil eronate și a plășilor posibil efectuate ulterior decesului titularilor și transmiterea acestor cazuri caselor județene de pensii pentru verificare, corecție date până la finele lunii de plată a drepturilor. Monitorizarea raportării lunare de către CTP a situațiilor identificate, a măsurilor aplicate și a sumelor recuperate. Actualizarea/completarea Ordinului nr. 2348/2018. | 2022 Permanent Lunar | DEEB DGDPSCei DGDPSCei Comisiile nominalizate prin: Ordinul 99/IC/2014 (actualizat cf. Ordinul 355/IC-2015), Ordinul nr. 356/IC/2015, Ordinul nr. 357/IC/2015 și Ordinul nr. 373/IC/2015 |

| Nr. crt. | Obiective generale | Obiectiv specific | Acțiuni | Termen | Responsabil |
|----------|---|---|--|--|---------------------------------|
| | | | <p>Prelucrarea lunară, identificarea și obținerea lunară a situațiilor (listelor) cu cazurile de posibile neconcordanțe, conform Ordinelor menționate.</p> <p>Transmiterea/ recepționarea lunară către/ de la casele teritoriale de pensii și către CPMB, a situațiilor cu cazurile de posibile neconcordanțe, conform Ordinelor menționate.</p> <p>Transmiterea trimestrială către DGASPADPLS, conducerea CNPP, Comisia nominalizată prin Ordinul 99/IC/2014 actualizat cf Ordinului 355/IC-2015.</p> | <p>Permanent</p> <p>Lunar</p> <p>Trimestrial</p> | |
| 6 | Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale. | 6.1 Reducerea cheltuielilor bugetare cu transmiterea și plata pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale | Popularizarea și încurajarea pensionarilor de a opta pentru modalitatea de plată a drepturilor prin intermediu conturilor bancare | Permanent | DCRP |
| | | 6.2 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și a sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale | <p>Menținerea cheltuielilor de funcționare la nivelul anului 2020.</p> <p>Dimensionarea necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS si BS.</p> <p>Evaluarea permanentă a soldului în vederea estimării necesității disponibilizării/suplimentării fondurilor către CTP</p> | 2021 | DEEB |
| | | 6.3 Înlăturarea deficiențelor constataate de Curtea de Conturi a României | Intensificarea activității de control financiar intern, prin introducerea în planul de control a unor noi obiective. | 2021 | DGJC |
| 7 | Înființarea Centrului Național de Formare și Pregătire Profesională | 7.1 Realizarea demersurilor necesare în vederea înființării și funcționării Centrului | Identificarea altor modalități de înființare și funcționare a centrului, având în vedere faptul că proiectul de hotărâre de guvern privind Statutul, organizarea și funcționarea Centrului Național de Formare și Pregătire Profesională inițiat de CNPP a primit avize nefavorabile din partea ministerelor avizatoare. | 2021 | Conducerea CNPP DGJC DEEB |