



RAPORT

privind analiza informațiilor extrase din chestionarele de evaluare a nivelului de cunoștințe al personalului CNPP cu privire la activitatea de consiliere etică

Ianuarie 2021

I. Introducere

Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare, prevede obligația funcționarilor publici de a respecta normele de conduită profesională și civică. Încălcarea cu vinovăție de către funcționarii publici a îndatoririlor corespunzătoare funcției publice pe care o dețin și a normelor de conduită profesională și civică prevăzute de lege constituie abatere disciplinară și atrage răspunderea disciplinară a acestora.

Prin H.G. nr. 583/2016 s-a aprobat Strategia națională anticorupție pe perioada 2016-2020, a seturilor de indicatori de performanță, a riscurilor asociate obiectivelor și măsurilor din strategie și a surselor de verificare, a inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, a indicatorilor de evaluare, precum și a standardelor de publicare a informațiilor de interes public.

Potrivit SNA, CNPP este responsabilă alături de alte instituții publice pentru realizarea unor acțiuni principale în cadrul unor obiective.

Prin intermediul inventarului măsurilor preventive anticorupție și a indicatorilor de evaluare asociați, enumerați în Anexa nr. 3 la H.G. nr. 583/2016, se urmărește realizarea la nivelul fiecărei instituții/autorități publice a unei autoevaluări periodice privind nivelul de utilizare și eficiență a măsurilor anticorupție.

Inventarul măsurilor preventive anticorupție stipulează la punctul 1 - Cod etic/deontologic/de conduită, ca indicator relevant, elaborarea unui chestionar de evaluare în ceea ce privește gradul de cunoaștere de către angajați a normelor de conduită și a normelor privind consilierul etic, prin punctul 5 - Consilier de etică. În acest sens, CNPP a elaborat și diseminat în luna ianuarie 2021 prin poșta electronică și în format pdf la secretariatul compartimentelor, un chestionar de evaluare care se adresează tuturor angajaților, atât funcționarilor publici cât și personalului contractual, de conducere și de execuție din CNPP.

Din totalul de 256 angajați din cadrul CNPP cu raport de serviciu/contract individual de muncă activ la 31.12.2020, 195 au transmis chestionarele completate, ceea ce reprezintă o respondență de 76,18%. Dintre aceștia 169 sunt funcționari publici de execuție, 14 sunt funcționari publici de conducere și 12 sunt personal contractual de execuție.

Scopul colectării datelor din acest chestionar a fost acela de a furniza informații privind gradul de cunoaștere a personalului din CNPP a activităților de consiliere etică și de respectare a normelor de conduită reglementate prin Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare.

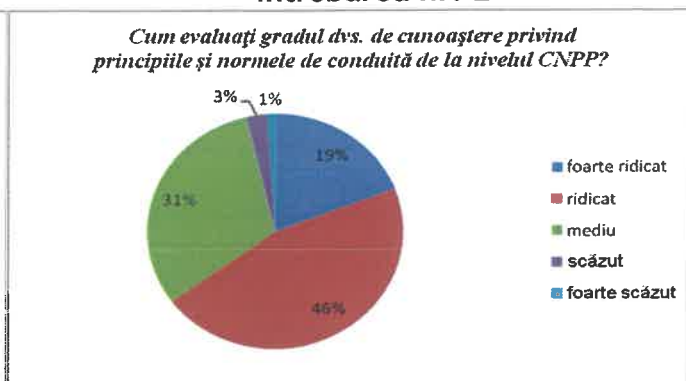
II. Chestionarul de evaluare

Chestionarul de evaluare cuprinde 20 întrebări, iar în urma colectării datelor, au rezultat următoarele concluzii:

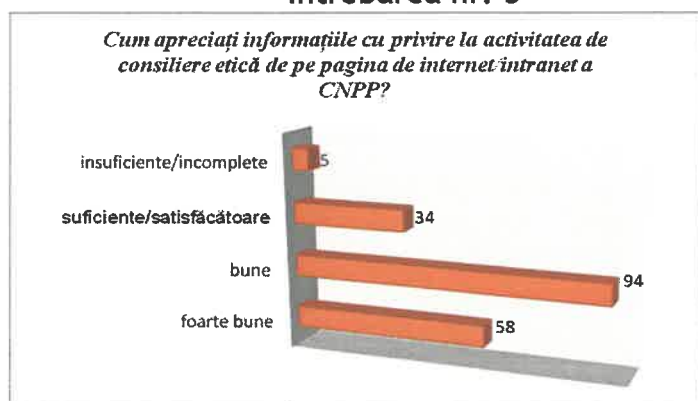
Întrebarea nr. 1



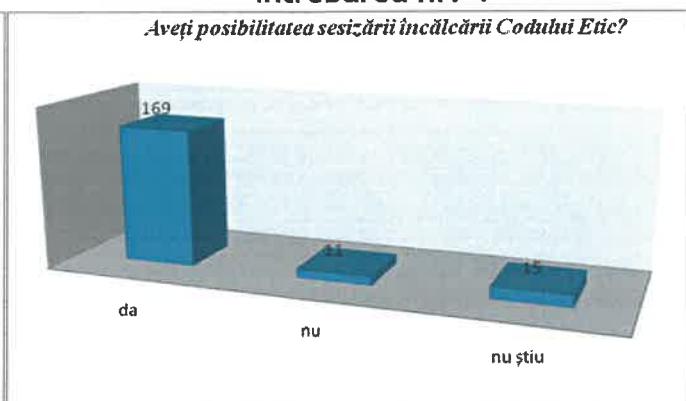
Întrebarea nr. 2



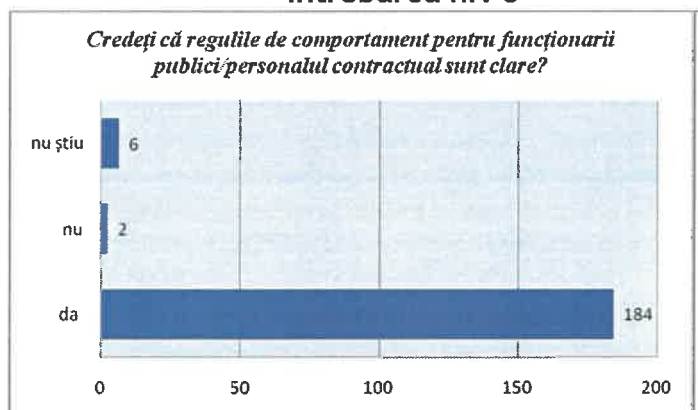
Întrebarea nr. 3



Întrebarea nr. 4



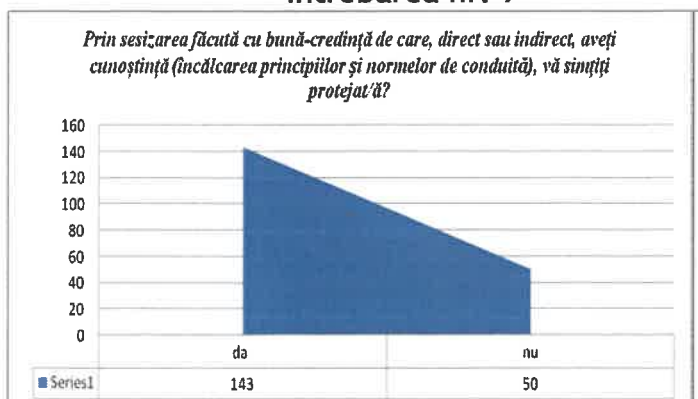
Întrebarea nr. 5



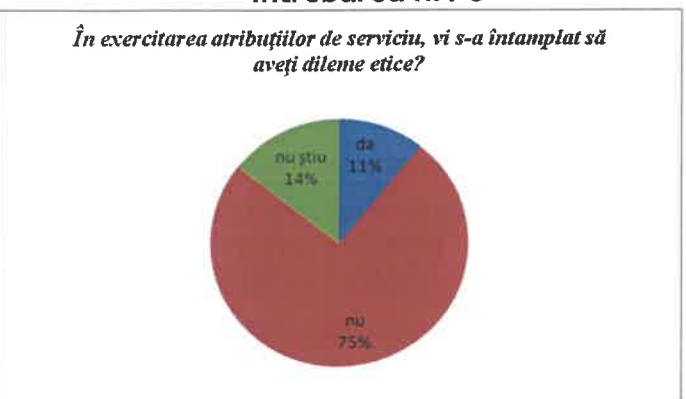
Întrebarea nr. 6



Întrebarea nr. 7

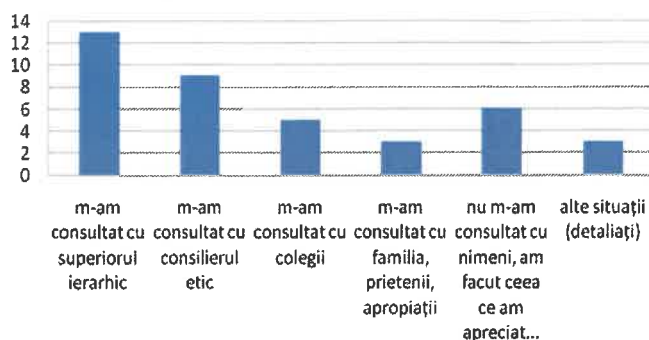


Întrebarea nr. 8



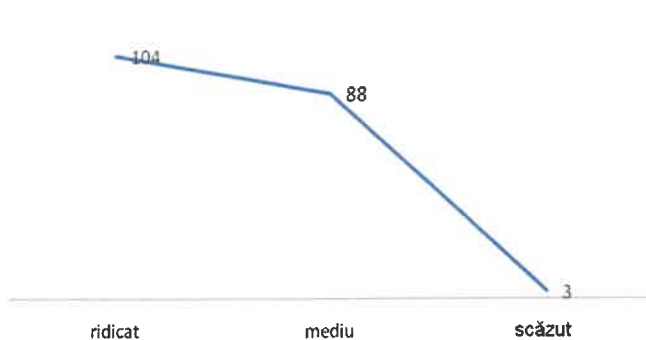
Întrebarea nr. 9

Doar pentru cei care au răspuns "Da" la întrebarea inițială: Cum ați rezolvat dilemele etice?



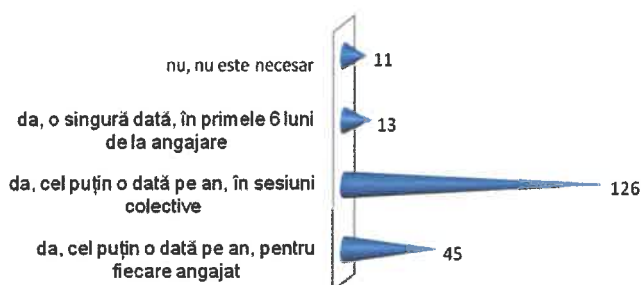
Întrebarea nr. 10

Cum vă evaluați dvs. gradul de cunoaștere a principiilor și normelor de conduită specifice funcției dvs.?



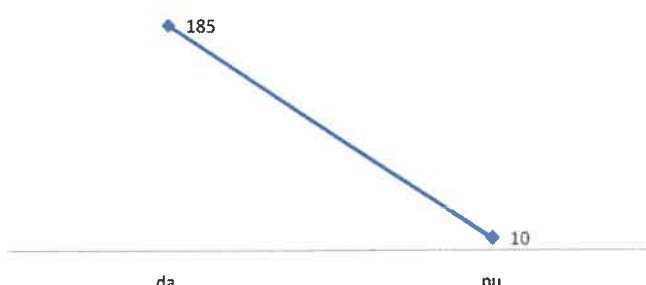
Întrebarea nr. 11

Considerați utilă desfășurarea unor sesiuni de informare și conștientizare în domeniul eticii pentru toți angajații din cadrul instituției?



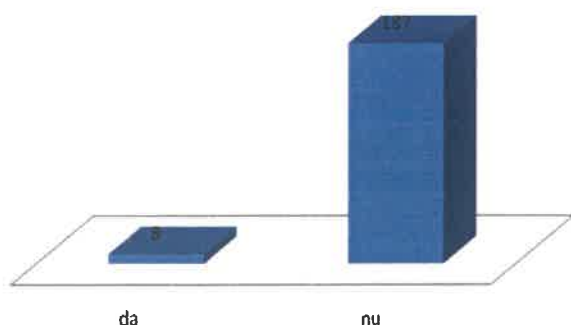
Întrebarea nr. 12

Săvârșirea unei abateri de la principiile și normele de conduită poate fi urmată de aplicarea unor sancțiuni disciplinare?



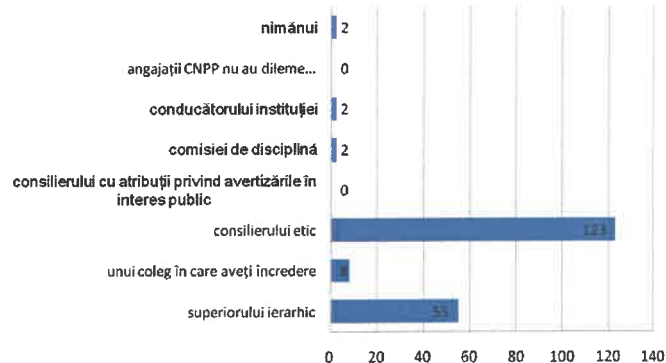
Întrebarea nr. 13

Există măsuri etice care vă îngreunează activitatea?



Întrebarea nr. 14

În cazul în care vă confrunțați cu o dilemă de ordin etic și aveți nevoie de un "sfat", vă adresați:



Întrebarea nr. 15

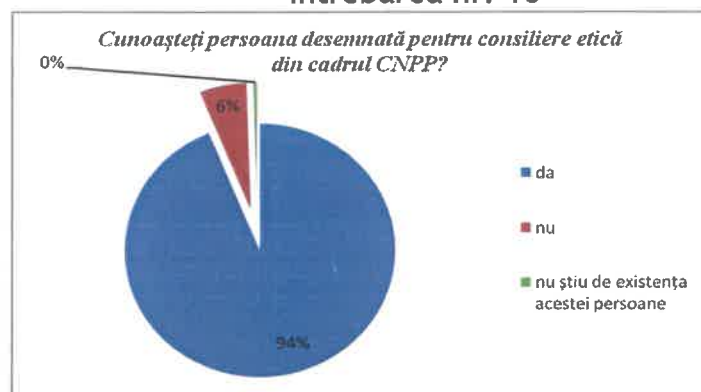
Dați un exemplu de dilemă etică:

La această întrebare s-au dat 36 de răspunsuri:

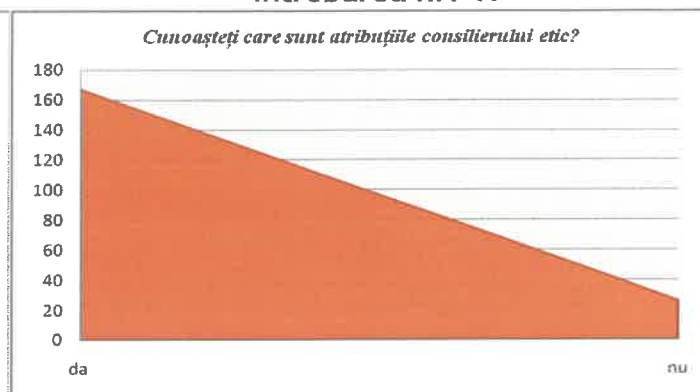
- ✓ codul de conduită;
- ✓ folosirea limbajului denigrator și calomnios la adresa angajaților din cadrul instituției;
- ✓ soluționarea unor petiții/sesizări din partea angajaților;
- ✓ ce faci în situația în care cineva îți cere informații confidențiale despre activitatea pe care o desfășurați;
- ✓ situația de a apăra sau denunța un prieten;
- ✓ ce faci când cineva vrea să îți ofere un cadou;
- ✓ situația în care se întreprinde o acțiune contrară principiilor etice/morale pentru a se păstra locul de muncă;
- ✓ solicitarea unor informații privind lucrările efectuate de către persoane din afara instituției;

- ✓ dacă să atrag sau nu atenția unei/unui coleg că nu a procedat corect în relația cu o terță persoană care avea nevoie de suport;
- ✓ cum procedez în cazul în care sesizez un comportament neadecvat al unui coleg;
- ✓ întârzierea la program în context pandemic;
- ✓ trebuie să mint referitor la comportamentul profesional și personal al unor colegi pentru a trece cu vederea și salva greșelile lor;
- ✓ discriminarea;
- ✓ internetul și protejarea intimității;
- ✓ când sunt pus în fața a două probleme grave și trebuie să aleg pe cea mai echitabilă;
- ✓ alegerea dintre două fapte de făcut, la fel de grave din punct de vedere etic.

Întrebarea nr. 16



Întrebarea nr. 17

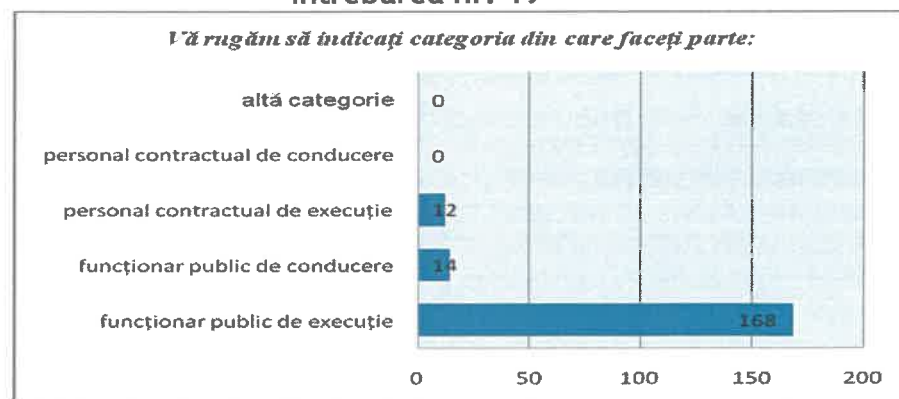


Întrebarea nr. 18

Bifați unul dintre enunțurile pe care îl considerați cel mai adecvat cu privire la aplicarea domeniului eticii în cadrul CNPP:

Etica nu face parte din domeniul de activitate al CNPP	Etica reprezintă un subiect important la nivel personal, însă acesta nu trebuie să fie o preocupare a personalului în timpul orelor de program	Orice persoană care se angajează în sectorul public se presupune că are pregătirea etică și conduita necesară, astfel dezvoltarea unor activități privind etica și integritatea în cadrul instituției nereprezentând un subiect de interes	Managementul instituției trebuie să asigure un climat etic, iar fiecare persoană din cadrul instituției trebuie să asigure și să contribuie la păstrarea/dezvoltarea unui climat etic în cadrul acesteia	În cadrul instituției publice trebuie să fie stabilit un set clar de valori, principii și norme de comportament care să definească conduita etică acceptabilă la nivelul instituției, iar aplicarea și monitorizarea respectării acestora trebuie să fie asigurată permanent de către conducerea instituției/consilierul de etică
1	3	21	31	134

Întrebarea nr. 19



Întrebarea nr. 20

Față de întrebările de mai sus referitor la această tematică vă rugăm adăugați ce considerați că este relevant și lipsește din acest chestionar (proponeri, sugestii, observații).

La această întrebare 6 respondenți au acordat următorul răspuns:

- ✓ Consider ca sunt suficiente informatiile cu privire la codul ETIC

III. Concluzii

Din analiza informațiilor extrase din centralizarea răspunsurilor la cele 20 de întrebări ale chestionarului, au rezultat următoarele concluzii:

- 94% din nr. total al angajaților respondenți cunosc persoana desemnată pentru consiliere etică din cadrul Casei;
- 87% din nr. total al angajaților respondenți cunosc care sunt atribuțiile consilierului etic;
- 94% din nr. total al angajaților respondenți au consultat Codul Etic al CNPP;
- 46% din nr. total al angajaților respondenți au un grad ridicat de cunoaștere a principiilor și normelor de conduită de la nivelul CNPP;
- 53% din nr. total al angajaților respondenți au un grad ridicat de cunoaștere a principiilor și normelor specifice funcției deținute;
- 96% din nr. total al angajaților respondenți cred că regulile de comportament sunt clare;
- 75% din nr. total al angajaților respondenți nu au avut dileme etice în exercitarea atribuțiilor de serviciu;
- 23% din nr. total al angajaților respondenți au apelat la consilierul de etică pentru rezolvarea unei dileme etice;
- 87% din nr. total al angajaților respondenți cunosc posibilitatea sesizării încălcării Codului Etic;
- 74% din nr. total al angajaților respondenți s-ar simți protejați dacă ar sesiza o încălcare a principiilor și normelor de conduită;
- 95% din nr. total al angajaților respondenți cunosc faptul că săvârșirea unei abateri de la principiile și normele de conduită poate fi urmată de aplicarea unor sancțiuni disciplinare;
- 64% din nr. total al angajaților respondenți s-ar adresa consilierului de etică pentru a rezolva o dilemă etică;
- 93% din nr. total al angajaților respondenți consideră că s-ar crea un cadru de prevenire și sancționare a corupției dacă este asigurat un climat etic adecvat;
- 49% din nr. total al angajaților respondenți cred că informațiile privind activitatea de consiliere etică de pe pagina de internet/intranet sunt bune;
- 65% din nr. total al angajaților respondenți au apreciat utilitatea sesiunilor colective, cel puțin o dată pe an, pentru a fi informați în domeniul eticii;
- 96% din nr. total al angajaților respondenți nu consideră că măsurile etice le-ar îngreuna activitatea;

În ceea ce privește aplicarea și monitorizarea respectării valorilor, principiilor și normelor de comportament care definesc conduita etică din cadrul CNPP, 71% din nr. total al angajaților care au completat chestionarul, au apreciat că definirea unei conduite etice acceptabile trebuie să fie asigurată permanent de către conducerea instituției și consilierul de etică.

