



MINISTERUL MUNCII
ȘI PROTECȚIEI SOCIALE



Nesecret

Nr. B/1399/DB/21 05.2020

INFORMARE

REFERITOARE LA MĂSURILE DE RELUARE A ACTIVITĂȚII DE RELAȚII CU PUBLICUL ÎN CADRUL INSTITUȚIILOR DIN SISTEMUL GESTIONAT DE CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

Odată cu trecerea la starea de alertă, măsurile de reluare a programului cu publicul au în vedere preponderența segmentului vulnerabil de populație (65 ani +) care se adresează serviciilor prestate de casele teritoriale de pensii.

Din acest considerent, apreciem că măsurile trebuie introduse gradual, cu evitarea - în continuare - a contactului fizic direct și respectarea distanței sociale corespunzătoare.

În cazurile care prezintă urgență absolută se poate relua activitatea de acordare a ajutoarelor de deces prin casieria caselor teritoriale de pensii, cu posibilitatea menținerii și a opțiunii de plată prin cont bancar, opțiune care s-a dovedit foarte eficientă în perioada stării de urgență.

De asemenea, se poate relua activitatea de primire fizică a dosarelor de pensii și a cererilor care trebuie însoțite de documente originale, activitate care să se rezume strict la depunerea acestora și primirea numărului de înregistrare. Apreciam utilă și menținerea modalității de transmitere a documentelor prin serviciile poștale și de curierat, modalitate care a funcționat în perioada stării de urgență, numărul acestor solicitări fiind sensibil egal cu cel înregistrat în perioada anterioară stării de urgență.

În ceea ce privește activitatea de expertiză medicală a fost stabilită o procedură de lucru care se bazează - exclusiv - pe analizarea documentelor medicale transmise prin serviciile poștale sau prin mijloace electronice, prezența fizică a pensionarilor fiind admisă doar în cazul în care documentele nu sunt concludente. În această situație, examinarea clinică se va face pe baza unei programări prealabile, comunicată în timp util, telefonic sau prin notificare scrisă. Precizăm că această procedură îi vizează doar pe pensionarii care au avut termenul de revizuire în perioada stării de urgență.

În vederea desfășurării acestor activități, au fost dispuse măsuri care să vizeze:

- asigurarea unui aflux controlat al publicului în spațiile închise ale caselor teritoriale de pensii și a unor trasee bine definite, care să aibă ca scop evitarea intersectării cu alte categorii de personal;
- obligativitatea păstrării distanței sociale indicate de experții Grupului de Comunicare Strategică și a utilizării mijloacelor de protecție sanitară atât pentru lucrători, cât mai ales pentru public (dezinfectanți, măști și mănuși de protecție);
- evitarea unor posibile busculade la sediul caselor teritoriale de pensii. În acest scop, se va apela la mobilizarea unui număr mai mare de agenți de pază (acolo unde există contract cu firme de pază), eventual la reprezentanți ai Jandarmeriei, după caz.

În ceea ce privește activitatea de audiențe și/sau consiliere de specialitate, aceasta se va realiza - în continuare - telefonic și prin e.mail sau, în cazuri urgente care nu suportă amânare, va fi asigurată - prin rotație - de unul dintre directorii casei teritoriale de pensii.

Considerăm, totodată, că folosirea mijloacelor moderne de comunicare (poșta electronică, portalul CNPP), a plăților prin cont bancar, a formularelor specifice care se pot descărca direct de pe site-urile caselor teritoriale de pensii precum și transmiterea solicitărilor on-line s-a dovedit foarte eficientă în perioada stării de urgență, rămânând de datoria noastră să le promovăm în continuare și să creștem gradul de informare, convingând publicul că această manieră de lucru este mult mai confortabilă, evitându-se astfel deplasarea la sediul unei case de pensii și contactul direct cu lucrătorii.

Daniel BACIU

PREȘEDINTE

