



MINISTERUL MUNCII
ȘI JUSTIȚIEI SOCIALE



romania2019.eu



Nesecret
Nr. F 10/11.03.2019

APROB

Robert-Iulian STĂNESCU
PREȘEDINTE
Casa Națională de Pensii Publice



PROPUN APROBAREA
Tomiță MURGOCI
SECRETAR GENERAL
Casa Națională de Pensii Publice

PLAN DE ACȚIUNE CTP - 2019 -

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
1	Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor	1.1 Îmbunătățirea performanțelor activității caselor teritoriale de pensii. 1.2 Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului public de pensii.	Efficientizarea activității de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor. Efficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale. Informarea permanentă a personalului privind modificările legislative din domeniul propriu de competență Revizuirea standardelor de timp pentru soluționarea unei cereri: ✓ reducerea numărului de cereri	Permanent Permanent Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Responsabil
			soluționate peste termenul legal; ✓ reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor. Recalcularea drepturilor de pensie conform prevederilor Legii nr. 221/2018 pentru modificarea și completarea Legii nr. 263/2010 privind sistemul unitar de pensii publice	30.09.2019	plăți prestații Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații
		1.3 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și cu reprezentanții mass-media, pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției.	Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări și monitorizarea feed-back-ului. Întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari. Întâlniri periodice, în cadrul Instituției Prefectului, cu reprezentanții autorităților publice locale. Diseminare/difuzare materiale informative privind funcționarea sistemului public de pensii, noutăți legislative etc. Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și asigurarea disponibilității tuturor informațiilor necesare pe pagina web a instituției Monitorizarea comportamentului funcționarilor în relația cu beneficiarii, precum și creșterea calității informațiilor furnizate acestora în cadrul activității de relații cu publicul.	Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartment comunicare și Relații Publice Compartment IT Director executiv
		1.4 Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate, cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte	Actualizarea și diseminarea informațiilor referitoare la legislația europeană în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la care România este parte.	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Responsabil
		1.5 Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale.	Permanent	Director executiv Compartiment AMBP
			Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor.	Permanent	
			Diseminarea informațiilor privind sistemul de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.		
			Eficientizarea activității privind lucrătorii migranți beneficiari ai sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale.	Permanent	
2.	Simplificare operațională	1.6 Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă.	Creșterea gradului de implicare a medicilor experți în aplicarea cu rigurozitate a normelor procedurale și criteriilor medicale pentru stabilirea gradului de invaliditate.	Permanent	Director executiv Cabinetele de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă INEMRCM
			Acțiuni de îndrumare, sprijin, monitorizare și control a activității cabinetelor de expertiză medicală, organizate și realizate de conducerea CTP.	Permanent	
		2.1 Exploatarea sistemului informatic integrat, în vederea furnizării unor servicii publice electronice de calitate asiguraților din sistemul public de pensii.	Utilizarea modulelor sistemului informatic integrat și comunicarea documentată a observațiilor și concluziilor către direcțiile de specialitate din cadrul CNPP, în scopul îmbunătățirii continue a parametrilor de funcționare ai acestuia.	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment IT
			Participare, la solicitarea CNPP, la grupurile de lucru constituite în vederea îmbunătățirii sistemului informatic integrat al CNPP.	Permanent	
			Crearea de conturi online pentru utilizatorii portalului.	Permanent	
		2.2 Reducerea numărului de contestații formulate împotriva deciziilor de pensii și ale drepturilor prevăzute de legi speciale.	Îmbunătățirea activității de verificare a deciziilor emise în vederea reducerii numărului de erori.	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Responsabil
3.	Implementarea și îmbunătățirea cadrului legal		Acordarea de audiențe, în vederea clarificării unor aspecte rezultate din neînțelegerea reglementărilor în vigoare referitoare la stabilirea drepturilor.		
		3.1 Aplicarea unitară a legislației specifice.	Sesizarea în timp util a tuturor aspectelor care necesită clarificare unitară. Formularea, la solicitarea CNPP, a unor puncte de vedere privind modul de soluționare a unor reglementări interpretabile.	Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliri și plăți prestații
		3.2 Implementarea, în domeniul propriu de competență, a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004, 987/2009, 1408/71, 574/72 și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte.	Instrumentarea, în termenul legal, a cererilor primite în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte. Consolidarea relațiilor bilaterale între CTP-urile care funcționează ca pol de competență în gestionarea cererilor de pensie comunitară și instituțiile corespondente din străinătate. Sprijinirea activității CNPP de îndeplinire a atribuțiilor suplimentare ce îi revin ca urmare a deținerii Președinției României la Consiliul UE Acordarea în termenul legal a drepturilor de asigurări sociale lucrătorilor migranți din domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale, conform regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte.	Permanent Permanent 01.07.2019 Permanent	Director executiv Compartment relații internaționale Director executiv Compartment relații internaționale Compartment AMBP
		3.3 Implementarea Regulamentului european nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu	Instruirea anuală a responsabilului cu protecția datelor.	Permanent	Director executiv

Nr. crt.	Obiective generale	Obiectiv specific	Acțiuni	Termen	Responsabil
			vederea identificării și gestionării situațiilor de risc		
5.	Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	5.1 Reducerea cheltuielilor bugetare cu transmiterea și plata pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale	Popularizarea și încurajarea pensionarilor de a opta pentru modalitatea de plată a drepturilor prin intermediul conturilor bancare	Permanent	Director executiv economic și evidență contribuabili
		5.2 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și al sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale.	Dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS. Evaluarea permanentă a soldului în vederea disponibilizării/ suplimentării fondurilor către/ de către CNPP.	Permanent Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		5.3 Optimizarea cheltuielilor	Diminuarea debitelor rezultate din plăți necuvenite. Analiza periodică a tuturor cheltuielilor de funcționare, în vederea identificării soluțiilor de reducere a acestora, în situațiile în care este posibil.	Permanent Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		5.4 Aplicarea prevederilor art.181(3) din Lg.263/2010 și a Ordinului MMJS /MF 2424/1723/2018	Transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către ANAF	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartment judiciar
		5.5 Recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul CTP, prin promovarea acțiunilor în instanțele de judecată.	Transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către serviciile specializate din cadrul CTP, astfel încât, să se prevină cazurile în care instituția este executată silit.	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartment juridic
		5.6 Informarea beneficiarilor referitor la modificările care vor surveni după promulgarea noii legi a pensiilor și calendarul acestora	Popularizarea și clarificarea noutăților legislative din domeniul sistemului public de pensii introduse de noua lege a pensiilor Întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari.	2019 (după publicarea Legii în Monitorul Oficial)	Director executiv Compartiment comunicare și Relații Publice