



Nesecret

Nr. C /RVV/14 .02.2025

PROPUN APROBAREA,
Vasilica-Valentina ROBU

APROB,
Daniel BACIU

SECRETAR GENERAL
Casa Națională de Pensii Publice

PREȘEDINTE
Casa Națională de Pensii Publice



PLAN DE ACȚIUNE -CTP 2025-

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
1	Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor	1.1 Îmbunătățirea performanțelor activității caselor teritoriale de pensii	Eficientizarea activității de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a altor drepturi care se acordă beneficiarilor, precum și a drepturilor de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații
			Eficientizarea activității de plată a pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
			Acordarea corectă și la timp a prestațiilor către beneficiari	Permanent	
			Urmărirea, repartizarea și prelucrarea operativă a cererilor de înscriere la pensie și a cererilor de recalculare, care sa conducă la reducerea numărului cererilor soluționate peste termenul legal	Permanent	
			Reducerea timpului de soluționare a cererilor de înscriere la pensie și a cererilor de recalculare	Permanent	
			Informarea permanentă a personalului privind modificările legislative din domeniul propriu de competență	Permanent	
		1.2 Creșterea calității serviciilor oferite beneficiarilor sistemului	Stabilirea corectă a drepturilor de pensie și a altor drepturi de asigurări sociale:	Permanent	Director executiv Director executiv

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
		public de pensii	Revizuirea standardelor de timp pentru soluționarea unei cereri: ✓ reducerea numărului de cereri soluționate peste termenul legal ✓ reducerea timpului mediu de soluționare a cererilor ✓ reducerea numărului de erori Utilizarea judicioasă a resurselor umane specializate din cadrul sistemului public de pensii	Permanent	adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații
		1.3 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și cu reprezentanții mass-media, pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției	Asigurarea transparenței și îmbunătățirea calității comunicării în cadrul sistemului de pensii publice și a sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale, prin: Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări și monitorizarea feed-back-ului Întâlniri periodice cu reprezentanții organizațiilor patronale, sindicale și de pensionari Întâlniri periodice, în cadrul Instituției Prefectului, cu reprezentanții autorităților publice locale Prezentarea de rapoarte în cadrul Colegiului Prefectural, Comisiei de Dialog Social și în cadrul Comitetului Consultativ pentru Dialog Civic pentru Persoanele Vârstnice Diseminare/difuzare materiale informative privind funcționarea sistemului public de pensii, respectiv sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale, noutăți legislative, etc Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și asigurarea disponibilității tuturor informațiilor necesare pe pagina web a instituției Organizarea de conferințe de presă pentru a prezenta modificările legislative ale sistemului public de pensii	Permanent Permanent Permanent Permanent Permanent Periodic Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv Director executiv Director executiv Director executiv Director executiv Compartiment comunicare și Relații Publice Compartiment IT Director executiv

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
			Monitorizarea comportamentului funcționarilor în relația cu beneficiarii, precum și creșterea calității informațiilor furnizate acestora în cadrul activității de relații cu publicul	Permanent	Director executiv
	1.4 Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate, cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte		Diseminarea informațiilor referitoare la legislația europeană în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la care România este parte	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații
	1.5 Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale		Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor pentru accidente de muncă și boli profesionale Creșterea calității serviciilor de prevenire acordate angajatorilor, cu preponderență IMM-urilor Diseminarea informațiilor privind sistemul de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale Eficientizarea activității privind lucrătorii migranți beneficiari ai sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale Încheierea de contracte de furnizare de servicii medicale cu unitățile sanitare care au în structura lor secții/clinici de boli profesionale/cabinete de medicina muncii Formularea de propuneri de modificare a legislației specifice activității de accidente de muncă și boli profesionale Realizarea schimbului electronic de date cu statele membre ale UE prin JINA conform prevederilor regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004 și 987/2009 Utilizarea proceselor de lucru - BUC-uri și a documentelor electronice structurate - SED-uri definite pentru domeniul	Permanent Permanent Permanent Anual Permanent Permanent Permanent	Director executiv Compartiment AMBP

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
			accidente de muncă și boli profesionale utilizând aplicația informatică JINA		
			Rambursarea contravalorii prestațiilor în natură acordate în caz de accident de muncă sau boală profesională în statele membre ale UE/SEE și Elveția conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 883/2004 și Regulamentului (CE) nr. 987/2009 și ale acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte	Permanent	
			Cooperarea cu statele membre ale UE/SEE și Elveția conform prevederilor Regulamentului (CE) nr. 883/2004 și Regulamentului (CE) nr. 987/2009	Permanent	
			Eliberarea documentului portabil DA1 - „Document care atestă dreptul de a primi asistență medicală în cadrul asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale”	Permanent	
		1.8 Creșterea capacității administrative și digitalizarea/recalcularea dosarelor de pensii	Realizarea de activități în vederea recalculării pensiilor din sistemul public de pensii, inclusiv a dosarelor de pensie a agricultorilor. Determinarea stagiilor de cotizare și a numărului de puncte pentru perioadele de vechime în muncă realizate anterior datei de 1 aprilie 2001, în baza informațiilor existente în arhiva electronică, în temeiul Hotărârii Guvernului nr. 1768/2005 privind preluarea din cartelele de muncă a datelor referitoare la perioadele de stagiu de cotizare realizat în sistemul public de pensii anterior datei de 1 aprilie 2001, cu modificările și completările ulterioare Creșterea capacității caselor de pensii în folosirea tehnologiei pentru rezolvarea solicitărilor pensionarilor (Creșterea nivelului de informare a pensionarilor și accesul acestora referitor la stagiile contributive și talonul de plată electronic, ca parte a programului de furnizare a serviciilor destinate pensionarilor indiferent de locul de reședință Eficientizarea prin digitalizare a activității caselor de	2025	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment IT
				Permanent	

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
			pensii / digitalizarea arhivei de documente		
2.	Simplificare operațională	2.1 Exploatarea sistemului informatic integrat, în vederea furnizării unor servicii publice electronice de calitate asiguraților din sistemul public de pensii	Utilizarea modulelor sistemului informatic integrat și comunicarea documentată a observațiilor și concluziilor către direcțiile de specialitate din cadrul CNPP, în scopul îmbunătățirii continue a parametrilor de funcționare ai acestuia Participare, la solicitarea CNPP, la grupurile de lucru constituite în vederea îmbunătățirii sistemului informatic integrat al CNPP	Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment IT
		2.2 Reducerea numărului de decizii de revizuire a drepturilor de pensii	Crearea de conturi online pentru utilizatorii portalului Îmbunătățirea activității de verificare a deciziilor emise în vederea reducerii numărului de erori Acordarea de audiențe, în vederea clarificării unor aspecte rezultate din neînțelegerea reglementărilor în vigoare referitoare la stabilirea drepturilor	Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații
		3.1 Aplicarea unitară a legislației specifice	Sesizarea în timp util a tuturor aspectelor care necesită clarificare unitară Formularea, la solicitarea CNPP, a unor puncte de vedere privind modul de implementare a unor reglementări interpretabile	Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații
3.	Implementarea și îmbunătățirea cadrului legal și procedural	3.2 Aplicarea, în domeniul propriu de competență, a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004, 987/2009 și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la nivel CNPP și CTP	Instrumentarea, în termenul rezonabil, a cererilor primite în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte Eliminarea eventualelor restanțe în instrumentarea dosarelor de pensie internațională Monitorizarea lunară și trimestrială, a dosarelor de pensii	Permanent Permanent	Director executiv Compartiment pensii Compartiment internațional Compartiment AMBP

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
	Determinarea legislației de securitate socială aplicabilă lucrătorilor migranți, respectiv acordarea drepturilor de asigurări sociale lucrătorilor migranți, respectiv acordarea drepturilor de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale lucrătorilor migranți	internaționale, în a căror soluționare s-au scurs mai mult de 3/6 luni, după caz Consolidarea relațiilor bilaterale între CTP-urile care funcționează ca pol de competență în gestionarea cererilor de pensie comunitară și instituțiile corespondente din străinătate Utilizarea Sistemului EESSI (Schimb Electronic de Informații privind Securitatea Socială) în vederea realizării schimbului de informații mai rapid și mai sigur între statele membre ale UE/SEE și Elveția, conform prevederilor Regulamentelor europene privind coordonarea sistemelor de securitate socială Utilizarea proceselor de lucru - BUC-uri și a documentelor electronice structurate - SED-uri definite pentru domeniul pensii internaționale și accidente de muncă și boli profesionale utilizând aplicația informatică JINA Acordarea în termenul legal a drepturilor de asigurări sociale lucrătorilor migranți din domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale, conform regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială la care România este parte	Permanent Permanent Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Compartment pensii internaționale Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Compartment pensii internaționale Compartment AMBP Director executiv Compartment AMBP Director executiv	
	3.3 Implementarea Regulamentului european nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)	Instruirea anuală a responsabilului cu protecția datelor	Permanent	Director executiv	
	3.4. Aplicarea legislației europene în domeniul de competență	Aplicarea procedurii de calcul și transfer al drepturilor de pensie ale funcționarilor Uniunii Europene, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 86/2021 privind transferul drepturilor de pensie ale funcționarilor și agenților Uniunii Europene	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații (CTP desemnată pentru aplicare)	

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
4.	Prevenirea riscurilor și cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire și plată a pensiilor	4.1 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate (posibile erori, posibilitatea existenței în plată, în paralel, a mai multor dosare de pensii, identificarea plăților necuvenite de pensii anticipate, anticipate parțial, de invaliditate sau de urmaș, plăți nelegale de asigurări sociale sau introducerea eronată a CNPP)	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la corectarea datelor, la constatarea debitelor și la recuperarea sumelor încasate necuvenit	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		4.2 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate rezultate din depunerea declarațiilor nominale de către angajatori (posibile erori, posibilitatea ca o persoană să fie declarată de doi angajatori sau entități asimilate angajatorului ca fiind în două stări care sunt incompatibile ex. șomaj cu venituri de natură salarială)	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării unor astfel de cazuri, procedând la măsurile necesare corectării acestor situații	Permanent	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		4.3 Verificarea și soluționarea neconcordanțelor constatate urmare a analizării situațiilor lunare cu cazurile de posibile neconcordanțe identificate la plată în sistem centralizat a drepturilor de asigurări sociale, conform Ordinului 356/IC/2015, Ordinului 357/IC/2015, Ordinului 373/IC/2015	Raportarea lunară, la termenele stabilite, a situațiilor identificate la DGDP SOP/ CNPP și aplicarea măsurilor necesare în scopul corectării acestora	Lunar	Director executiv Director executiv adjunct stabiliți și plăți prestații Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
		4.4 Implementarea și dezvoltarea sistemului de control intern managerial, la nivelul CTP	Actualizarea documentelor ce rezultă din activitatea de implementare a Programului anual de dezvoltare a sistemului de control intern managerial Desfășurarea de acțiuni de autocontrol în vederea identificării și gestionării situațiilor de risc	Permanent	Director executiv Comisia de monitorizare a Sistemului de Control Intern Managerial
5.	Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului	5.1 Reducerea cheltuielilor bugetare cu transmiterea și plata pensiilor și a altor drepturi de asigurări sociale	Popularizarea și încurajarea pensionarilor de a opta pentru modalitatea de plată a drepturilor prin intermediul conturilor bancare	Permanent	Director executiv economic și evidență contribuabili
		5.2 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de	Dimensionarea corectă a necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor	Permanent	Director executiv adjunct economic

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
	public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	pensii și al sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale	suportate din BASS si BS	Permanent	și evidență contribuabili
			Evaluarea permanentă a soldului în vederea disponibilizării/ suplimentării fondurilor către CNPP		
		5.3 Optimizarea cheltuielilor	Diminuarea debitelor rezultate din plăți necuvenite	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili
			Analiza periodică a tuturor cheltuielilor de funcționare, în vederea identificării soluțiilor de reducere a acestora, în situațiile în care este posibil	Permanent	
		5.4 Aplicarea prevederilor art.181(3) din Legea nr.263/2010 si a Ordinului MMJS /MF 2424/1723/2018	Identificarea și transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către ANAF	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment juridic
		5.5 Recuperarea prejudiciilor constatate la nivelul CTP, prin promovarea acțiunilor în instanțele de judecată	Transmiterea cu celeritate a titlurilor executorii către serviciile specializate din cadrul CTP, astfel încât, să se prevină cazurile în care instituția este executată silit	Permanent	Director executiv adjunct economic și evidență contribuabili Compartiment juridic

Abrevieri:

CNPP: Casa Națională de Pensii Publice;

CTP: Casa Teritorială de Pensii/CJP: Casa Județeană de Pensii;

AMBP: Accidente de Muncă și Boli Profesionale;

DGDPSOP: Direcția Generală Documente de Plată și Suport Operațional Pensii;

BASS: Bugetul Asigurărilor Sociale de Stat; BS: Bugetul de Stat;

TABEL
privind avizarea Planului de acțiuni CTP - 2025

Nr.crt.	Nume si prenume	Funcție	Compartiment	Semnătură
1.	Andreea Ioana KEHAIYAN	Director general	DGAMBP	
2.	Marlena Carmen ANDREI	Director general	DGDPSOP	
3.	Nicoleta DINA	Director general	DGJC	
4.	Valeriu Jianu	Director i.	DP	
5.	Tatiana NICOLAU	Director	DASADPLS	
6.	Gabriel Costin IONESCU	Director	DRU	
7.	Angela MAZILU	Director	DEEB	
8.	Maria Luiza SOCOL FLORESCU	Director	DRI	
9.	Angelica MIHAIL	Director	DCRP	
10.	Nicoleta DANALACHE	Şef serviciu	SSA	