

CAPITOLUL II

CAIET DE SARCINI

Prelungire valabilitate licente si suport tehnic pentru soluția integrată de protecție împotriva atacurilor informatice și a virusilor

A. INFORMAȚII GENERALE

A.1. Obiectul achiziției: Prin prezentul caiet de sarcini, Casa Nationala de Pensii Publice dorește demararea unei proceduri care are ca scop prelungirea valabilitatii licentelor si serviciilor de suport tehnic, pentru solutia de securitate integrata implementata in cadrul infrastructurii informatice proprii. Serviciile se vor presta atât pentru CNPP cât și pentru unitățile subordonate (42 CJP-uri + CPMB).

CNPP detine in prezent o solutie omogena de securitate bazata pe solutii si servicii furnizate de catre Bitdefender. Pentru a pastra nivelul serviciilor oferite cat si disponibilitatea acestora, precum si pentru a extinde mecanismele de monitorizare si remediere a vulnerabilitatilor de securitate detectate in infrastructura, se solicita mentenanță pentru:

- BitDefender Client Security 3618 utilizatori
- BitDefender Security for Mail Servers 2746 utilizatori
- BitDefender Security for File Servers 2746 utilizatori

Atribuirea contractului are ca scop protejarea infrastructurii informatice (la nivel de statii de lucru) impotriva atacurilor informatice generale și particulare. Protectia statiilor de lucru trebuie sa fie completa (antivirus, antimalware, antiphishing, etc), pentru a elimina atat riscul contaminarii cu virusuri informatice sau alte programe malitioase, cat si pentru a asigura protectie impotriva ultimelor vulnerabilitati detectate.

A.2. Cantități solicitate:

Nr. Crt.	DENUMIRE SERVICII	Număr utilizatori
1	Prelungirea valabilitatii licentelor si serviciilor de suport tehnic pentru Soluție antivirus pentru stații de lucru	3618
2	Prelungirea valabilitatii licentelor si serviciilor de suport tehnic pentru Solutie antivirus pentru servere de fisiere	2764
3	Prelungirea valabilitatii licentelor si serviciilor de suport tehnic pentru Solutie antivirus și antispam pentru servere de e-mail	2764

B. SPECIFICAȚII TEHNICE :

Cerinte privind solutia antivirus

- Posibilitatea de update centralizat a solutiei antivirus atat pentru statii cat si pentru servere in mod automat/programat la un interval de maxim 1 ora;
- Existenta unui singur motor de scanare a antivirusului de statie, pentru a nu se incarca suplimentar memoria sistemelor de calcul;
- Din considerentele unei solutii complete cu management centralizat, intreaga solutie va apartine aceluiasi producator;
- Asigurarea si garantarea actualizarii semnaturilor de virus si upgrade la noi versiuni pe intreaga perioada care se va contracta, cu posibilitati de prelungire a valabilității licențelor instalate;
- Sa existe posibilitatea ca in cazul trecerii la alt sistem de operare si/sau server de mail sa fie livrat un kit de instalare si certificat de licenta aferent noilor sisteme ce urmează a fi protejate (in eventualitatea unui nou server de mail de exemplu), fara costuri suplimentare;
- Solutiile antivirus trebuie sa aiba optiunea de scanare automata a fisierelor, a memoriei si a cheilor de registri Windows inainte de instalarea pe sisteme;
- Pentru reducerea la minim a consumului de resurse, solutiile antivirus trebuie sa permita instalarea customizata a modulelor detinute (de exemplu, sa permita instalarea solutiilor software fara modulul antispam sau modulul firewall);
- Solutiile software trebuie sa aiba interfata si documentatia in limba romana.
- Ofertantul va livra un numar de 45 de kit-uri de instalare aferente solutiei oferite (pentru cazurile in care este necesara o reinstalare pe perioada contractului) impreuna cu serviciile oferite.

Cerinte pentru serviciile oferite

- Ofertantul/ofertantii solutiei antivirus trebuie sa asigure si sa garanteze serviciul de actualizare a semnaturilor de virusuri si de upgrade la noi versiuni pe toata durata contractului;
- Ofertantul/ofertantii trebuie sa ofere posibilitatea prelungirii serviciului de suport si actualizare a semnaturilor de virus dupa expirarea acestuia, pentru a mentine un nivel optim de securitate pe o durata de timp limitata acceptata de ambele parti în ceea ce privește strict valabilitatea licențelor;
- Solutia oferita trebuie sa includa servicii de suport on-site/remote (8 ore/zi) la cerere valabile pe toată perioada derulării acordului cadru;
- Avertizari prin e-mail asupra aparitiei noilor virusi;
- Mesaje de alerta in cazul aparitiei unor noi virusi distructivi sau cu potential mare de raspandire rapida;
- Posibilitatea de a trimite aceste avertizari pe baza unor adrese de e-mail furnizate de acesta;
- Posibilitatea prestatorului/producatorului de a raspunde unor solicitari și de a furniza o soluție (antidot) cu privire la incidente provocate de catre atacurile virusilor in termen de 24 ore de la sesizare prin interventie in locatiile achizitorului fizic/sau de la distanta folosind o aplicatie cu urmatoarele particularitati (pe sistemele Windows):
 - Interventie real-time securizata, pentru aplicarea solutiilor furnizate, bazata pe un ticket cu durata limitata de valabilitate;
 - Contact continuu intre inginerul suport tehnic si client prin intermediul unei aplicatii de chat inclusa in sesiunea remote;

- Vizibilitate totală asupra acțiunilor întreprinse prin aplicația remote;
- Posibilitatea clientului de a prelua controlul în orice moment;
- Conectare via plug-in web care nu necesită configurări suplimentare în firewall-ul sau serverele clientilor;
- Nu necesită dezvăluirea parolilor de administrator de pe serverele clientilor.
- Suport tehnic, telefonic, e-mail și chat non-stop, 24/24 în limba română oferit de ofertant;
- Instruire (dacă va fi cazul) pentru utilizarea/configurarea și administrarea soluției de securizare LAN/WAN și probleme generale legate de virusologia IT. Instruirea se va efectua la locația prestatorului sau la locația achizitorului;
- Produsele software antivirus furnizate (în caz că este nevoie pentru un nou server de mail de exemplu) trebuie să fie însoțite de certificatele de calitate;
- La cererea autorității contractante se va organiza o sesiune demonstrativă în ceea ce privește capacitatea Prestatorului de a îndeplini serviciile solicitate în caietul de sarcini.

C. ALTE CERINȚE OBLIGATORII:

Începerea prestării serviciilor

Serviciile de suport tehnic se vor presta pe o perioadă de 12 luni de la semnarea contractului, iar serviciile de actualizare vor fi disponibile în cel mult 2 zile de la data intrării în vigoare a contractului.

Notă:

- (1) Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant, propunerea tehnică.
- (2) Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale. În acest sens orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini.
- (3) Specificațiile tehnice care indică o anumită origine, sursă, producție, un procedeu special, o marcă de fabrică sau de comerț, un brevet de invenție, o licență de fabricație, sunt menționate doar pentru identificarea cu ușurință a tipului de produs existent în CNPP și NU au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici. Aceste specificații vor fi considerate ca având mențiunea de „sau echivalent”.
- (4) Propunerea tehnică va fi prezentată atât în format scris, cât și pe suport electronic (CD sau un alt suport electronic) în format de tip editor de text. Conformitatea cerințelor din Caietul de sarcini cu specificațiile tehnice oferite se va prezenta sub forma următorului tabel:

Nr. crt.	Specificație tehnică din Caietul de sarcini	Specificație tehnică ofertată	Observații
1.			

NECESAR LICENTE 2012

Cod oficiu	Casa Teritoriala de Pensii	Denumire oficiu	Numar statii de lucru la care se solicita licenta	Numar de Laptop-uri pentru care se solicita licenta	Numar utilizatori concurenti pentru care se solicita sa fie integrati in solutia antivirus										Numar maxim utilizatori concurenti
					S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	
011	ALBA	ALBA IULIA	65	1	65	60									65
021	ARAD	ARAD	70	2	70										70
031	ARGES	PITESTI	90	1	10	91									91
043	BACAU	BACAU	88		88										88
044	BACAU	ONESTI	15		15										15
051	BIHOR	ORADEA	100	3	100	100	100	100							100
052	BIHOR	BEIUS	11		11	11									11
061	BISTRITA	BISTRITA NASAUD	51	2	35	49									49
071	BOTOSANI	BOTOSANI	63		63										63
081	BRASOV	BRASOV	98	2	98										98
082	BRASOV	FAGARAS	15		15										15
091	BRAILA	BRAILA	54	3	50	50	57								57
101	BUZAU	BUZAU	98	2	98	98									98
111	CARAS SEVERIN	RESITA	54	6	24	15	15								54
121	CLUJ	CLUJ NAPOCA	60		60	60	60								60
122	CLUJ	TURDA	10		10	10									10
123	CLUJ	DEJ	10		10	10									10
131	CONSTANTA	CONSTANTA	96	3	16	7	65	7							65
141	COVASNA	SF. GHEORGHE	55	2	50	40	15								50
151	DIMBOVITA	TIRGOVISTE	100		100	80									100
161	DOLJ	CRAIOVA	110		110	0									110
171	GALATI	GALATI	80	2		25	50	7							50
172	GALATI	TECUCI	8		8										8
181	GORJ	TG. JIU	50	3	10	10	40	5							40
191	HARGHITA	MIERCUREA CIUC	66	4	70	70	70								70
201	HUNEDOARA	DEVA	63	5	60	60									60
202	HUNEDOARA	PETROSANI	12	0	12										12
211	IALOMITA	SLOBOZIA	50		40	28									40
221	IASI	IASI	86	2	88										88
231	GIURGIU	GIURGIU	42		42										42
241	MARAMURES	BAIA MARE	68	2	39	29									39
242	MARAMURES	SIGHET	16				16								16
251	MEHEDINTI	DROBETA TR. SEVERIN	64	2	52	12									52
261	MURES	TG.MURES	85		45	20	20								45
271	NEAMT	PIATRA NEAMT	95		85	5	5								85
281	OLT	SLATINA	42	2	42										42
291	PRAHOVA	PLOIESTI	89	3	70	70	19								70
292	PRAHOVA	CAMPINA	16					16							16
301	SATU MARE	SATU MARE	56		56	40									56
311	SALAJ	ZALAU	48		33	15									33
321	SIBIU	SIBIU	68	3	40	28									40

Cod oficiu	Casa Teritoriala de Pensii	Denumire oficiu	Numar statii de lucru la care se solicita licenta	Numar de Laptop-uri pentru care se solicita licenta	Numar utilizatori concurenti pentru care se solicita sa fie integrati in solutia antivirus										Numar maxim utilizatori concurenti
					S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	
322	SIBIU	MEDIAS	14		14										
331	SUCEAVA	SUCEAVA	90		90	90	10								14
341	TELEORMAN	ALEXANDRIA	72	4	41	37									90
351	TIMIS	TIMISOARA	42		31	11									41
352	TIMIS	LUGOJ	11		11										31
361	TULCEA	TULCEA	60	2	38	20	5								11
371	VASLUI	VASLUI	67	1	65	3									38
372	VASLUI	BARLAD	9		9										65
381	VILCEA	RIMNICU VILCEA	66	0	59	7									9
391	VRANCEA	FOCSANI	46	2	46										59
401	CALARASI	CALARASI	40	1	25	25									46
411	BUCURESTI	BUCURESTI	234	0	30	42	30	26	28	31	20	20	15	30	25
471	ILFOV	ILFOV	50	2	45	45	45	45	4	30	30				42
	CNPAS (Inclusiv INEMRCM)		313	20	45	45	47	20							45
			3.531	87											47
															2.746

3.618