



MINISTERUL MUNCII
ȘI SOLIDARITĂȚII SOCIALE



Nesecret

APROB.

Daniel BACIU

PREȘEDINTE

Casa Națională de Pensii Publice



Nr. C 19 /RVV /13 .02.2024

PROPUN APROBAREA,

Vasilica-Valentina ROBU

SECRETAR GENERAL

Casa Națională de Pensii Publice

PLAN DE ACȚIUNE CNPP 2024

Nr. crt.	Obiective generale	Obiective specifice	Acțiuni	Termen	Responsabil
1	1. Asigurarea unui serviciu public stabil, profesionist, transparent, eficient și imparțial în interesul cetățenilor	1.1 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii și a imaginii instituției	Reflectarea în mass-media a acțiunilor și preocupărilor CNPP Elaborarea de comunicate, informări de presă și precizări	Permanent	DCRP
			Dezvoltarea sistemului de comunicare bazat pe mijloace electronice și actualizarea informațiilor postate pe pagina web a instituției și prin utilizarea portalului CNPP Monitorizarea și coordonarea activității caselor teritoriale de pensii în ceea ce privește activitatea de comunicare	Permanent	DCRP prin colaborare cu toate compartimentele CNPP



2		1.2 Eficientizarea activității de stabilire și plată a pensiilor, în vederea reducerii în totalitate a depășirii termenului legal de soluționare a drepturilor stabilite sau recalculate	Monitorizarea termenelor de soluționare a cererilor de stabilire și recalculare a drepturilor de pensii Monitorizarea caselor teritoriale de pensii la care au fost identificate un număr mare de restanțe și atenționarea acestora	Permanent	DGASPADPLS SSA DGJC CTP
3		1.3 Informarea, în domeniul propriu de competență, a persoanelor interesate cu privire la drepturile și obligațiile ce le revin, în aplicarea regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială și a acordurilor bilaterale de securitate socială	Actualizarea și diseminarea informațiilor referitoare la legislația europeană în domeniul coordonării sistemelor de securitate socială și la acordurile bilaterale de securitate socială la care România este parte Actualizarea portalului CNPP	Permanent	DRI DGAMBP
4		1.4 Reducerea termenului de soluționare a dosarelor de pensii internaționale și solicitărilor instituțiilor de asigurări sociale din străinătate privind certificarea stagiului de cotizare realizat în România	Monitorizarea caselor teritoriale de pensii în ceea ce privește soluționarea cererilor de pensii internaționale	Permanent	DRI SSA
5		1.5 Eficientizarea colaborării cu instituțiile corespondente din alte state, cu care se aplică instrumente juridice supranaționale/internaționale de securitate socială, în domeniul pensiilor internaționale	Identificarea și propunerea sau adoptarea, după caz, de soluții pentru remedierea eventualelor probleme întâmpinate la nivel central și teritorial în ceea ce privește stabilirea și plata pensiilor internaționale, cu respectarea domeniului propriu de competență	Permanent	DRI
6		1.6 Eficientizarea activității de determinare a legislației aplicabile lucrătorilor migranți, la nivelul sistemului public de pensii din România	Soluționarea cererilor de determinare a legislației aplicabile prin utilizarea aplicației RODPA1	2024	DRI



7		1.7Eficientizarea activității de soluționare a cererilor de pensie internațională, la nivelul sistemului public de pensii din România	Continuarea demersurilor de digitalizare a procesului de soluționare a cererilor de pensie internațională	2024	Conducerea CNPP DRI DGASPADPLS DEEB SAPUDC
8		1.8 Promovarea imaginii instituției în străinătate și consolidarea cooperării cu instituțiile corespondente din alte state, în domeniul de competență	Asigurarea reprezentării CNPP la activități cu caracter internațional din domeniul de competență: pensii internaționale, determinarea legislației aplicabile lucrătorilor migranți, asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale	Permanent	DRI DGAMBP
9		1.9 Promovarea drepturilor de securitate socială ale lucrătorilor migranți prin reprezentarea CNPP la negocierea acordurilor bilaterale de securitate socială în calitate de experți în domeniul propriu de competență	Participarea la negocierea de noi acorduri de securitate socială, la solicitarea MMSS	Permanent	DRI DGAMBP
10		1.10 Eficientizarea colaborării cu instituțiile corespondente din alte state, cu care se aplică instrumente juridice europene/internaționale de securitate socială, în domeniul asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale	Identificarea, propunerea sau adoptarea, după caz, de soluții pentru remedierea eventualelor probleme întâmpinate la nivel central și teritorial în ceea ce privește acordarea/rambursarea, după caz a prestațiilor din domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale.	Permanent	DGAMBP
11		1.11 Dezvoltarea unui sistem eficient și transparent de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	Dezvoltarea continuă a activității de prevenire Eficientizarea activității de acordare a prestațiilor Eficientizarea indicatorilor de performanță privind activitatea referitoare la asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale	Permanent Permanent Permanent	DGAMBP



			Eficientizarea activității privind acordarea prestațiilor lucrătorilor migranți în domeniul asigurării, la accidente de muncă și boli profesionale	Permanent	
12		1.12 Eficientizarea activității de expertiză medicală și recuperare a capacității de muncă	Monitorizarea evoluției incidenței și prevalenței invalidității la nivel teritorial Utilizarea aplicației ExpMed, în toți parametrii funcționali, de către medicii de expertiză medicală, de la nivelul tuturor județelor	2024	INEMRCM
13		1.13 Creșterea calității serviciilor oferite de Cabinetele de expertiză medicală teritoriale	Monitorizarea numărului de reclamații și sesizări Implementarea unui chestionar de satisfacție a pacientului Monitorizarea numărului de contestații soluționate favorabil în comisiile medicale regionale de contestații	2024	INEMRCM
14		1.14 Îmbunătățirea sistemului de comunicare cu beneficiarii pentru asigurarea unei imagini obiective a activității instituției	Perfecționarea sistemului de comunicare electronic cu persoanele interesate de serviciile oferite de cabinetele de expertiză medicală a capacității de muncă teritoriale, prin: actualizarea site-urilor INEMRCM și a caselor teritoriale de pensii cu toate informațiile/formularele necesare în vederea facilitării transmiterii electronice a documentelor	2024	INEMRCM
15	2. Implementarea noii legislații privind sistemul public de pensii și a legilor cu caracter special	2.1 Fixarea unor indicatori clari de performanță pentru toate casele de pensii	Stabilirea componenței Comunității de practică în domeniul evaluării activității CTP prin ordin al Președintelui CNPP Revizuirea și actualizarea indicatorilor de performanță ai CTP/Stabilirea noilor ținte de performanță	2024	SSA Comunitatea de practică în domeniul evaluării activității CTP



			Achiziționarea serviciilor de dezvoltare și mentenanță aferente aplicației informatice dedicate indicatorilor de performanță		SSA DEEB SAPUDC
16		2.2 Recalcularea pensiilor din sistemul public de pensii și stabilirea/ recalcularea pensiilor de serviciu în baza Legii nr. 282/2023	Formularea de puncte de vedere metodologice în vederea soluționării situațiilor ivite în procesul de implementare a noii legislații.	2024	DGASPADPLS
17		2.3 Asigurarea de dotări și servicii specifice IT	Achiziționarea de aplicații informatice, platforma informatică, licențe, soft, mentenanță sistem informatic, antivirus (conform PNRR și/ sau necesități pentru SII CNPP)	2024	DEEB SAPUDC DGDPSCEI
18	3. Creșterea capacității administrative și simplificare operațională	3.1 Eficientizarea prin digitalizare a activității caselor de pensii (Digitalizarea bazelor de date, precum și a modului de corespondență cu beneficiarii serviciilor oferite de casele teritoriale de pensii publice)	Digitalizare proces de pensionare la cerere, documente transmise în format electronic; achiziția de laptop-uri, imprimante /multifuncționale și dotarea cu mobilier de birou	2022-2024	DGDPSCEI DGASPADPLS DEEB SAPUDC CTP
19		3.2 Digitalizarea relațiilor de muncă, în sensul utilizării semnăturii electronice în toate documentele necesare desfășurării acestor relații și se vor simplifica mecanismele de desfășurare a telemuncii (inclusiv în ce privește sănătatea și securitatea în muncă)	Intensificarea procesului de utilizare a semnăturii electronice de către personalul salariat	2022-2024	DGASPADPLS DEEB DGJC DMRU DRI DCRP DGAMBP SSA DGDPSCEI
20		3.3 Stocarea informațiilor/arhivelor în baze de date digitale	Digitalizarea arhivei de documente a CNPP	2022-2024	DGASPADPLS DEEB SAPUDC DGDPSCEI



21		3.4 Asigurarea unui management performant prin atragerea de personal cu competențe în gestionarea eficientă a personalului, a resurselor materiale și financiare și de coordonare a activității, în scopul îmbunătățirii performanței instituției și în sensul creșterii satisfacției beneficiarilor sistemului public de pensii	1. Stabilirea condițiilor specifice pentru ocuparea funcțiilor publice de conducere vacante din CNPP și CTP 2. Organizarea concursurilor pentru ocuparea funcțiilor publice de conducere vacante	2024	DMRU Conducerea CNPP Direcții/Compartimente de specialitate din CNPP
22		3.5 Asigurarea unui personal care să corespundă cerințelor profesionale stabilite de compartimentele de specialitate din cadrul CNPP	Organizarea concursurilor pentru ocuparea posturilor vacante de execuție din cadrul CNPP	2024	DMRU Direcții/Compartimente de specialitate din CNPP
23		3.6 Creșterea competențelor profesionale ale funcționarilor publici și personalului contractual din cadrul CNPP, precum și a Directorilor Executivi/Directorilor Executivi Adjuncți ai Caselor Teritoriale de Pensii.	1. Organizarea cursurilor de perfecționare a competențelor profesionale 2. Organizarea sesiunilor de instruire	2024	D.M.R.U.
24		3.7 Realizarea schimbului electronic de date cu statele membre ale UE prin RINA conform prevederilor regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004 și 987/2009	Întărirea componentei de Disaster Recovery pentru punctele de acces EESSI de producție și acceptanță ale CNPP prin achiziționarea unei licențe software de back up de date precum și a unor componente hardware suplimentare pentru stocare de date	2024	SEESSI SAPUDC
25		3.8 Realizarea schimbului electronic de date cu statele membre ale UE prin RINA conform prevederilor regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004 și 987/2009	Efectuarea schimbului de informații pe domeniile pensii comunitare și legislație aplicabilă, prin intermediul sistemului informatic EESSI	Permanent	DRI (pensii comunitare/legislație aplicabilă) CTP (pensii comunitare)



26	4. Îmbunătățirea cadrului legal	4.1. Participarea împreună cu MMSS la elaborarea proiectului de H.G. referitor la normele de aplicare a prevederilor Legii nr. 360/2023	Publicarea în Monitorul Oficial al României a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 360/2023	2024	DGASPADPLS
27		4.2 Participarea împreună cu MMSS la elaborarea proiectelor de norme de aplicare a prevederilor Legii nr. 282/2023	Publicarea în Monitorul Oficial al României a Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 282/2023	2024	DGASPADPLS
28		4.3 Clarificarea unitară a unor aspecte apărute în procesul de soluționare a problematicii specifice: Legii nr. 263/2010, Legii nr. 360/2023, Legii nr. 282/2023 și a legilor cu caracter special în baza cărora casele teritoriale de pensii stabilesc drepturi	Elaborarea de note tehnice, instrucțiuni, puncte de vedere, etc., în vederea aplicării unitare a reglementărilor privind stabilirea drepturilor care se acordă și se plătesc de către casele teritoriale de pensii	2024	DGASPADPLS
29		4.4 Participare la analiza și elaborarea inițiativelor legislative ale Uniunii Europene	Asigurarea contribuției CNPP, prin transmiterea de observații și comentarii, asupra propunerilor de revizuire ale textelor Regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială(CE) nr.883/2004 și 987/2009 în vederea protejării drepturilor de securitate socială ale lucrătorilor migranți	Permanent	DRI
30		4.5 Aplicarea legislației europene în domeniul de competență, inclusiv prin coroborarea cu Legea nr. 360/2023 privind sistemul public de pensii	Aplicarea, în domeniul propriu de competență, a regulamentelor europene de coordonare a sistemelor de securitate socială nr. 883/2004, 987/2009 și a acordurilor bilaterale de securitate socială, la nivel CNPP și CTP. Determinarea legislației de securitate socială aplicabilă lucrătorilor migranți, respectiv acordarea drepturilor de asigurări sociale lucrătorilor migranți, respectiv acordarea drepturilor de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale lucrătorilor migranți	Permanent	DRI DGAMPB



			Aplicarea procedurii de calcul și transfer al drepturilor de pensie ale funcționarilor Uniunii Europene, conform Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 86/2021 privind transferul drepturilor de pensie ale funcționarilor și agenților Uniunii Europene, după parcurgerea pașilor de mai jos	Permanent	DRI Acordare sprijin, conform propriului domeniu de competență: DGASPADPLS, DGDPSCEI, DGJC, DEEB, SAPUDC
			Încheierea contractului subsecvent corespunzător pentru realizarea softului specific, testarea acestuia și punerea în aplicare	2024	DGDPSCEI DEEB
			Participarea la activitățile Comisiei Administrative pentru Coordonarea Sistemelor de Securitate Socială	Permanent	DRI DGAMBP
			Implementarea Regulamentului european nr.679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor) de către persoana desemnată conform Ordinului nr.1637/2018, emis de Președintele CNPP	Permanent	Conducerea CNPP DPO_CNPP DMRU DGDPSCEI
31		4.6 Dezvoltarea cadrului legislativ în domeniul asigurării la accidente de muncă și boli profesionale	Modificare Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale Modificare normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 346/2002 privind asigurarea pentru accidente de muncă și boli profesionale; Elaborarea instrucțiunilor privind eliberarea	2024	DGAMBP



			documentului portabil DA1 -, „Document care atestă dreptul de a primi asistență medicală în cadrul asigurării pentru accidente de muncă și boli profesionale”		
32	5.Prevenirea riscurilor și cauzelor de vulnerabilitate ale sistemului de stabilire și plată a pensiilor	5.1 Monitorizarea cazurilor de incompatibilitate, precum și a cazurilor de posibile neconcordanțe identificate la plata în sistem centralizat a drepturilor de asigurări sociale, conform Ordinului nr. 356/IC/2015, Ordinului nr. 357/IC/2015, Ordinului nr. 373/IC/2015	Suprapuneri ale bazelor de date proprii, precum și cu cele ale autorităților competente pentru evidența populației, în vederea identificării posibilelor incompatibilități, a plăților posibil eronate și a plăților posibil efectuate ulterior decesului titularilor și transmiterea acestor cazuri caselor județene de pensii pentru verificare, corecție date până la finele lunii de plată a drepturilor Monitorizarea raportării lunare de către CTP a situațiilor identificate, a măsurilor aplicate și a sumelor recuperate Actualizarea/completarea Ordinului nr. 2348/2018 Prelucrarea lunară, identificarea și obținerea lunară a situațiilor (listelor) cu cazurile de posibile neconcordanțe, conform Ordinelor menționate Transmiterea/ recepționarea lunară către/ de la casele teritoriale de pensii și către CPMB, a situațiilor cu cazurile de posibile neconcordanțe, conform Ordinelor menționate Transmiterea trimestrială către DGASPADPLS, conducerea CNPP, Comisia nominalizată prin Ordinul 99/IC/2014 actualizat cf Ordinului 355/IC-2015	Permanent Lunar Permanent Lunar Trimestrial	DGDPSCEI Comisiile nominalizate prin: Ordinul 99/IC/2014 (actualizat cf. Ordinului 355/IC-2015), Ordinul nr. 356/IC/2015, Ordinul nr. 357/IC/2015 și Ordinul nr. 373/IC/2015



33	6. Gestionarea eficientă a resurselor alocate sistemului public de pensii și sistemului de asigurare la accidente de muncă și boli profesionale	6.1 Asigurarea resurselor necesare funcționării sistemului public de pensii și a sistemului de asigurare pentru accidente de muncă și boli profesionale	Dimensionarea necesarului lunar de fonduri solicitat la CNPP pentru plata tuturor prestațiilor suportate din BASS și BS	2024	DEEB SAPUDC
			Evaluarea permanentă a soldului în vederea estimării necesității disponibilizării/suplimentării fondurilor către CTP	2024	DEEB
34		6.2 Înlăturarea deficiențelor constatate de Curtea de Conturi a României	Intensificarea activității de control financiar intern și Control Prestații Pensii și Alte Drepturi prevăzute de legi Speciale, în concordanță cu Planul anual de acțiuni aprobat de Președinte CNPP	2024	DGJC
35		6.3. Consolidarea sustenabilității financiare a sistemului public de pensii, prin asigurarea serviciilor publice destinate cetățenilor, la un nivel calitativ și competitiv impus de standardele europene	Reorganizarea aparatului propriu al Casei Naționale de Pensii Publice și Caselor Teritoriale de Pensii, conform prevederilor Legii nr. 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung, cu modificările și completările ulterioare	2024	Conducerea C.N.P.P. D.M.R.U. - C.N.P.P. Conducerea C.T.P.
36	7. Monitorizarea invalidității la nivel național	7.1 Monitorizarea evoluției incidenței și prevalenței invalidității la nivelul fiecărui județ	Elaborarea raportelor lunare privind incidența/prevalența la nivelul fiecărui județ	2024	INEMRCM
		7.2 Elaborarea de studii și sinteze ce vor fi înaintate conducerii CNPP și Ministerului Muncii și Solidarității Sociale	Coroborarea datelor statistice și analitice prin intermediul Laboratorului de Cercetare Aplicativă	2024	INEMRCM



37	8. Control și asistență de specialitate pentru cabinetele din rețeaua de expertiză medicală a capacității de muncă.	8.1 Eficientizarea modului de comunicare dintre institut și cabinetele teritoriale de expertiză medicală a capacității de muncă;	Implementarea planului de îndrumare metodologică cu privire la aplicarea unitară a criteriilor de expertiză medicală și a legislației în domeniu.	2024	INEMRCM
		8.2 Delegarea personalului INEMRCM în vederea asigurării continuității activității la nivelul cabinetelor de expertiză teritoriale cu deficit de personal medical;	Decizii privind delegarea personalului.	09.2024-12.2024	INEMRCM
		8.3 Crearea de instrucțiuni metodologice în scopul aplicării unitare a dispozițiilor legale incidente obiectului de activitate, precum și a H.G. nr.1542/2022;	Elaborarea informărilor către cabinetele de expertiză medicală, în funcție de solicitările primite	2024	INEMRCM
		8.4 Constituirea unei echipe de lucru cu atribuții de coordonare, îndrumare și control.	Comisii de coordonare, îndrumare și control cu desfășurarea activității și în plan teritorial.	2024	INEMRCM
38	9. Recuperarea capacității de muncă a asiguraților, îmbunătățirea restantului morfo-funcțional al pensionarilor cu grad de invaliditate mediu/accentuat, precum și realizarea demersurilor pentru beneficiarii Legii nr. 346/2002.	9.1 Efectuarea serviciilor medicale pentru recuperarea capacității de muncă pentru pensionarii de invaliditate.	Internare în cadrul Secției de Recuperare Medicină Fizică și Balneologie.	2024	INEMRCM
		9.2 Internarea și întocmirea documentației privind achiziționarea dispozitivelor medicale necesare pensionării de invaliditate.			



39	10. Valorificarea serviciilor medicale de medicina muncii și Actualizarea tarifelor medicinei muncii	10.1 Efectuarea serviciilor medicale de medicina muncii pentru CNPP și alte instituții publice	Realizarea examinărilor specifice de medicina muncii	2024	INEMRCM
		10.2 Încheierea de noi contracte cu instituții/societăți pentru efectuarea serviciilor medicale de medicina muncii	Promovarea serviciilor medicale de medicina muncii în vederea realizării unor noi colaborări		
40	11. Modificarea H.G nr. 1229/2005 - elaborarea Regulamentului de Organizare și Funcționare al INEMRCM precum și a organigramei INEMRCM în aplicarea Legii nr. 360/2023	11.1 Publicarea în Monitorul Oficial al României a hotărârii de Guvern privind Regulamentul de Organizare și Funcționare al INEMRCM precum. Aprobarea organigramei INEMRCM	Elaborare Notă de fundamentare hotărâre de Guvern, elaborare și implementare organigramă	2024	INEMRCM
41	12. Planificare activitate Cabinete de expertiză din subordinea INEMRCM	12.1 Trasare obiective	Fișe de post personal	2024	INEMRCM
		12.2 Realizare/actualizare proceduri de lucru.	Elaborare proiecte ale procedurilor ce vor fi aprobate prin SCIM INEMRCM	2024	INEMRCM
		12.3 Implementare SCIM	Implementare standarde de control intern managerial	2024	INEMRCM
42	13. Îmbunătățirea/ implementarea cadrului legal și procedural la nivelul rețelei de expertiză medicală	13.1 Aplicarea unitară a legislației specifice	Sesizarea în timp util a tuturor aspectelor care necesită clarificare unitară Formularea de către INEMRCM, prin comisiile de specialitate, a unor puncte de vedere privind modul de implementare a unor reglementări interpretabile	2024	INEMRCM
43	14. Extinderea colaborării inter-instituționale cu ANPPDP	14.1 Implementarea articolului I, pct. 9 din Ordonanța de urgență nr. 47/2023 pentru modificarea și completarea Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap	Utilizarea bazei materiale a INEMRCM Realizarea unei evaluări medicale ca urmare a solicitării comisiei superioare de handicap Întocmirea și eliberarea unui raport care să cuprindă rezultatele evaluării medicale	2024	INEMRCM



Abrevieri:

CNPP: Casa Națională de Pensii Publice; CTP: Casa Teritorială de Pensii; CJP: Casa Județeană de Pensii;
INEMRCM: Institutul Național de Expertiză Medicală și Recuperarea Capacității de Muncă;
DGASPADPLS: Direcția Generală Asigurări Sociale, Pensii și Alte Drepturi Prevăzută de Legi Speciale;
DGAMBP: Direcția Generală Accidente de Muncă și Boli Profesionale;
DEEB: Direcția Economică și Execuție Bugetară;
DGDPSCEI: Direcția Generală Documente de Plată, Stagii de Cotizare și Evidență Informatizată;
DGJC: Direcția Generală Juridică și Control;
DRI: Direcția Relații Internaționale; DCRP: Direcția Comunicare și Relații Publice;
DMRU: Direcția Management Resurse Umane;
BASS: Bugetul Asiguraților Sociale de Stat; BS: Bugetul de Stat;
DPO_CNPP: Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal;
SSA: Serviciul Studii și Analize;
SAPUDC: Serviciul Achiziții Publice și Urmărire Derulare Contracte;
SEESSI: Serviciul EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) ;
ANPDPD: Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Persoanelor cu Dizabilități;
SCIM: Sistemul de Control Intern Managerial;